



Piazza De Gasperi, 1 - 20024 Garbagnate Milanese  
www.comune.garbagnate-milanese.mi.it

## SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI, SPORTIVI E DEL TEMPO LIBERO E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

### **SERVIZI EDUCATIVI: I servizi per la prima infanzia**

L'Asilo Nido è un servizio educativo, sociale, assistenziale per la prima infanzia che risponde ai bisogni delle bambine e dei bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

Assicura la coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e svolge funzione di formazione permanente per la promozione di una cultura della primissima infanzia (cultura di attenzione all'infanzia).

Nello specifico è possibile definire il Nido come:

- un servizio che si prende cura dei bambini piccoli, in risposta a **bisogni espressi dalle famiglie**;
- un luogo aperto all'incontro, alle osservazioni, alle riflessioni;
- un luogo favorevole alla crescita dei bambini che offra una **significativa esperienza educativa**;
- un luogo nel quale il progetto educativo si pone l'obiettivo di realizzare condizioni favorevoli allo **sviluppo delle potenzialità** dei piccoli;
- un luogo "fisico" che esercita influenza sulla quantità e qualità delle esperienze e delle relazioni possibili, che consente ai bambini di collocarsi in una posizione attiva ed esplorativa, favorendo le **capacità di incontrarsi, di sperimentare, di fare**;
- un contesto ben organizzato che permetta all'educatore di porsi come osservatore attivo nei confronti delle esperienze e delle relazioni e favorisca e sostenga lo sviluppo dei progetti che i bambini cercano di realizzare.

### **LE STRUTTURE**

Sono presenti N. 3 Asili Nido ed un Centro Prima Infanzia:

#### **Asilo Nido di Via Bolzano**

Posti occupati: nell'anno educativo 2016/2017: nr 64

3 sezioni:

sez. gufetti dai 3 ai 12 mesi 22 bambini

sez. draghetti dai 12 ai 36 mesi 21 bambini

sez. ranocchie dai 12 ai 36 mesi ,21 bambini

con orari di apertura dalle 7.30 alle 16.30 e servizio post nido dalle 16.30 alle 18.00

#### **Asilo Nido Giocabimbi in via Bolzano**

Posti occupati: nell'anno educativo 2016/2017 nr 14

E' presente una sezione con bambini dai 12 ai 36 mesi

con orari di apertura dalle 7.30 alle 16.30 e servizio post nido dalle 16.30 alle 18.00

#### **Asilo Nido Villa Sicilia**

Posti occupati: nell'anno educativo 2016/2017: nr 21

A far data dal 1 settembre 2017 verrà attivata una nuova sezione con nr 14 bambini per un totale di 35 bambini con orari di apertura dalle 7.30 alle 16.30 e servizio post nido dalle 16.30 alle 18.00.

Gli Asili Nido “Via Bolzano”, “Giocabimbi” e “Villa Sicilia” sono in funzione tutto l’anno come previsto da normativa regionale (per 47 settimane) con interruzione nel periodo natalizio, nel periodo pasquale e ad agosto.

### **Centro Prima Infanzia ABIBO’**

Indirizzo: Via Stelvio 28

Il servizio garantisce una frequenza saltuaria ( da una mattina a 3 mattine settimanali) e non prevede pranzo ma solo una merenda a metà mattina.

È presente una sezione dai 12 ai 36 mesi con capienza di 18 posti

Nell’anno educativo 2016/2017 sono state accolte 25 iscrizioni

Per l’anno educativo 2017/2018 ad oggi sono pervenute 13 richieste di inserimento

Il Centro Prima Infanzia è in funzione tutto l’anno, come previsto da normativa regionale, con interruzione nel periodo natalizio, nel periodo pasquale e ad agosto.

All’Asilo Nido possono essere iscritti i bambini in età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni.

Le iscrizioni si ricevono presso la sede amministrativa del Settore Servizi Educativi in P.zza Giovanni XXIII dal 2 maggio al 30 aprile dell’anno successivo previa compilazione dell’apposito modulo.

La graduatoria viene resa pubblica entro le prime due settimane di maggio e rimane esposta nella sede amministrativa del Settore Servizi Educativi.

Successivamente alla pubblicazione, le famiglie del bambino in posizione utile all’inserimento, vengono direttamente contattate dall’ufficio amministrativo.

Per i genitori iscritti al tempo Part Time è possibile far frequentare a tempo pieno il proprio bambino, anche solo per alcuni giorni al mese, previa richiesta al Settore Servizi Educativi.

**Tariffe** e modalità di pagamento: la retta di frequenza viene calcolata in base all’indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) per ciascuna famiglia.

FASCE ISEE	Tempo Pieno	Part Time mattino	Part Time pomeridiano
Fino a € 4.700,00	€ 119,00	€ 81,00	€ 73,00
Da € 4.700,01 a € 7.500,00	€ 235,00	€ 159,00	€ 143,00
Da € 7.500,01 a € 11.000,00	€ 313,00	€ 213,00	€ 192,00
da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 390,00	€ 265,00	€ 239,00
da € 14.001,00 a € 17.000,00	€ 428,00	€ 291,00	€ 261,00
da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 459,00	€ 312,00	€ 281,00
da € 20.000,01 a € 24.000,00	€ 500,00	€ 340,00	€ 306,00
da € 24.000,01 a € 28.000,00	€ 543,00	€ 368,00	€ 331,00
da € 28.000,01 a € 31.000,00	€ 559,00	€ 379,00	€ 341,00
oltre i € 31.000,01 e non residenti	€ 575,00	€ 390,00	€ 351,00

La "Customer satisfaction" viene somministrata una volta all'anno per verificare l'accettazione e la gradibilità del servizio in atto. I risultati vengono condivisi con le famiglie attraverso un report affisso nello "spazio genitori". Nell'anno educativo 2016/2017 la valutazione complessiva del servizio è risultata buona.

Nell'anno educativo 2016/2017 grazie alla Misura NIDI GRATIS promossa da Regione Lombardia che prevede la totale gratuità della retta mensile per le famiglie con ISEE pari o inferiore a € 20.000,00 sono state presentate e accolte 59 domande.

Tale gratuità non è prevista per la frequenza al servizio di POST NIDO ( dalle 16.30 alle 18.00) Complessivamente circa il 60% delle famiglie frequentanti i nidi comunali ha potuto usufruire di tale contributo.

Per l'anno educativo 2017/2018 ad oggi sono state accolte complessivamente per i 3 asili nido 111 richieste.

L'incremento delle iscrizioni ha determinato la riapertura di una nuova sezione presso l'Asilo Nido Villa Sicilia.

Attualmente sono in lista di attesa 18 bambini. E possibile accogliere ancora 7 bambini presso l'Asilo Nido Villa Sicilia, compatibilmente con l'assunzione di una ulteriore educatrice a tempo pieno.

### **SERVIZI EDUCATIVI: Il Diritto allo Studio**

Il Piano annuale per il Diritto allo Studio rappresenta lo strumento operativo di cui l'Amministrazione Comunale si dota per promuovere interventi finalizzati a rendere effettivo il diritto allo studio e l'assolvimento dell'obbligo scolastico e concorrendo all'elevamento dei livelli di scolarità, nella prospettiva dell'educazione permanente.

Il Piano di Diritto allo Studio è lo strumento di programmazione annuale redatto ai sensi della Legge Regionale 20 Marzo 1980, n. 31 con particolare riferimento al Titolo I, articoli 1 e 2 riguardanti le funzioni dei Comuni ed il loro esercizio nell'attuazione del diritto allo studio.

Dal 2012 su indicazione del Sindaco, il diritto allo studio (inteso come risorse economiche tese a garantire i servizi connessi) è stato approvato esclusivamente in sede di Bilancio di Previsione, relativamente ai capitoli di spesa e di entrate che lo compongono.

Il Piano d'intervento messo in atto nell'anno scolastico 2016/2017 persegue i seguenti obiettivi:

- favorire il diritto di accesso all'istruzione obbligatoria tramite il **servizio di trasporto scolastico**, di **ristorazione scolastica**, di **pre e post scuola**, attraverso iscrizione on line e prevedendo tariffazione ridotta sulla base delle fasce ISEE;
- garantire il diritto di accesso all'istruzione obbligatoria agli studenti diversamente abili attraverso il **servizio di assistenza educativa**;
- fornire gratuitamente i **libri di testo** della scuola primaria a tutte le famiglie
- garantire l'**accesso al sistema Dote Scuola di Regione Lombardia** e riconoscere i meriti con assegni di studio a chi consegue risultati importanti nel percorso scolastico.
- erogare contributi specifici, pari a € 3.500,00 per ogni Istituto Comprensivo, finalizzati all'acquisto di materiale d'ufficio (stampati e cancelleria).
- erogare contributi economici quale incentivazione alla soggettività di tutte le autonomie scolastiche statali e non statali nell'ampliamento dell'offerta formativa

- garantire proposte progettuali con adesione libera da parte di tutte le scuole presenti sul territorio

Tutti i servizi alla persona sono affidati mediante gare d'appalto a società e/o cooperative specializzate nella gestione di tali attività, con la stretta supervisione del Settore Servizi Educativi.

I capitolati predisposti per le procedure di gara prevedono ed impongono caratteristiche e requisiti rigidi a garanzia della serietà, professionalità e competenza per i servizi che devono essere erogati (es: titolo di studio degli educatori, esperienza maturata sul campo, autisti dedicati, garanzie di immatricolazione automezzi etc) .

#### **TRASPORTO SCOLASTICO**

Viene garantito a favore degli alunni frequentanti la Scuola Primaria Karol Wojtyla e le due scuole Secondarie di Primo Grado Galilei e Morante .

Per l'anno scolastico 2016/2017 sono stati effettuati percorsi a copertura delle seguenti zone :

zona Centro, zona Groane per la scuola primaria

zona Groane, zona Siolo, zona S. Maria Rossa, zona Bariana, zona Quadrifoglio per la scuola secondaria di primo grado.

Il Servizio è affidato alla Società FNM Autoservizi e l'assistenza educativa, che prevede un educatore per ogni mezzo utilizzato con compiti di controllo e vigilanza, all'ATI composto da Cooperativa Progetto A e Cooperativa La Spiga.

Hanno usufruito del servizio nr 44 bambini afferenti alla scuola Primaria Wojtyla e nr 110 alunni afferenti alle scuole secondarie Galilei e Morante

#### **TARIFFE**

ISEE fino a €	ISEE da € 14.001,00 a € 24.000,00	ISEE da € 24.001,00 a € 30.000,00	ISEE oltre € 30.001,00 e non residenti
14.000,00			
€ 113,00	€ 170,00	€ 227,00	€ 250,00

#### **PRE -POST SCUOLA**

Il servizio rivolto agli alunni della scuola dell'Infanzia e della scuola Primaria risponde alla necessità delle famiglie di accompagnare i propri figli prima dell'orario di inizio delle lezioni e, analogamente, lasciarli oltre l'orario di fine lezioni.

Gli educatori svolgono compiti di custodia e vigilanza e propongono attività di tipo ludico ricreativo calibrando le proposte sia per i più piccoli che per i più grandi, favorendo la costruzione di momenti di scambio e gioco.

Durante il servizio di post scuola per le scuole primarie è stato organizzato un laboratorio teatrale concluso con una rappresentazione aperta a tutte le famiglie.

I servizi attivati con un minimo di 5 bambini iscritti e paganti per il pre scuola e nr 10 bambini iscritti e paganti per il post scuola, sono stati per l'anno scolastico 2016/2017 i seguenti servizi:

Primaria Wojtyla: pre e post scuola

Primaria Quinto Profili: pre e post scuola

Primaria Aldo Moro: pre e post scuola

Primaria Gramsci: pre scuola

Primaria Allende: pre scuola

Infanzia Quinto Profili: pre e post scuola

Infanzia Lo Sciattolo: pre e post scuola

Infanzia La Magnolia: pre e post scuola

Complessivamente hanno usufruito dei servizi

PRE/POST INFANZIA : nr 51 bambini

PRE/POST PRIMARIA : nr 139 bambini

#### TARIFFE

	fino a € 14.000,00	€ 14.001,00/ €24.000,00	€ 24.001,00/€30.000,00	oltre i € 30.000,01 e non residenti
pre scuola infanzia	€ 172,00	€ 192,00	€ 209,00	€ 230,00
pre scuola primaria	€ 172,00	€ 192,00	€ 209,00	€ 230,00
post scuola primaria	€ 172,00	€ 192,00	€ 209,00	€ 230,00
post scuola inf 1 ora	€ 252,00	€ 284,00	€ 306,00	€ 337,00
post scuola inf 2 ore	€ 309,00	€ 341,00	€ 379,00	€ 416,00

#### RISTORAZIONE SCOLASTICA

La ristorazione scolastica oltre ad essere considerata per il soddisfacimento dei fabbisogni nutrizionali, deve essere vista come un importante e continuo momento di educazione e di promozione della salute, rivolto ai bambini ma che coinvolge anche le famiglie ed i docenti.

Un'alimentazione corretta e gradevole, costituisce il presupposto essenziale per il mantenimento di un buono stato di salute e, per i bambini, anche una crescita ottimale.

Il servizio di Ristorazione Scolastica e sociale è stato affidato per il periodo 1.9.2015 -31.8.2020 all'Azienda Sodexo che ha offerto, tra le migliori, la collaborazione alle iniziative di educazione alimentare, fornendo materiale, materie prime e spazi e personale per la realizzazione dei progetti che hanno visto, per l'anno scolastico 2016/2017, una grande partecipazione da parte delle scuole, nello specifico: 1.029 alunni di tutte le scuole Primarie Statali, due sezioni della Scuola San Luigi e quattro sezioni delle Scuole Secondarie di primo grado

I pasti totali mediamente forniti agli alunni scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado sono n 320.000 e quelli forniti ai docenti n 15.200

PASTI MEDI EROGATI GIORNALMENTE nelle scuole: n 1.700

DIETE SPECIALI per patologia predisposte: n. 266

#### ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

I comuni assegnano alla scuola del personale, definito "assistente ad personam" – ai sensi del DPR 616/77 e L. 104/92, art. 13, c. 3 – nelle situazioni di alunni disabili, in possesso di diagnosi clinico-funzionale. L'assistente ad personam nasce con finalità assistenziali ma col tempo, utilizzando anche lo strumento del progetto individualizzato, le sue prestazioni assumono carattere educativo e devono essere svolti da personale qualificato.

Le finalità degli interventi educativi, attivati da personale non statale in ambito scolastico, sono principalmente quelle di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno disabile o con difficoltà in genere, promuovere l'autonomia personale e sociale, sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, socializzazione).

Nello specifico si possono elencare i seguenti obiettivi:

- a) Favorire l'integrazione dell'alunno all'interno della classe,
- b) Favorire e potenziare la socializzazione, la relazione e l'integrazione coi coetanei,

- c) Promuovere e potenziare i diversi livelli di autonomia personale e sociale,
- d) Facilitare i rapporti tra l'alunno, i compagni e le diverse figure adulte presenti nella scuola,
- e) Favorire la partecipazione dell'alunno nelle diverse attività scolastiche facilitando l'espressione dei bisogni e vissuti e valorizzando le risorse e le potenzialità.

Pertanto è evidente che all'assistente per l'autonomia e comunicazione competano **funzioni specifiche** che differenziano questa figura dall'insegnante di sostegno, con cui deve cooperare in sinergia, secondo gli obiettivi del PEI (Piano Educativo Individualizzato).

L'assistente all'autonomia e alla comunicazione è quindi un operatore che media la comunicazione e l'autonomia dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico e ciò può compiersi anche mediante strategie e ausili necessari per garantire un'interazione efficace.

L'Ente Locale si è sempre impegnato, nei limiti delle risorse finanziarie, a garantire con specifici servizi l'integrazione degli studenti con disabilità certificata dalla scuola dell'Infanzia alla Secondaria di Primo Grado.

Per ogni alunno disabile viene garantita, previa richiesta della NPI e specifica certificazione, la figura di un educatore mediante interventi volti a favorire l'integrazione e l'autonomia come previsto dalla legge con le specifiche funzioni di:

- partecipazione alla stesura del PEI
- sostegno educativo relazionale, di supporto alla didattica in integrazione a quanto stabilito nel PEI
- sostegno per l'autonomia e la comunicazione
- assistenza al minore durante le attività promosse dalla scuola purché attuate nel territorio di Garbagnate Milanese.

Il monte ore specifico per ogni alunno verrà assegnato utilizzando i seguenti criteri:

- tipologia di disabilità
- riconoscimento disabilità ai sensi della Legge 104/92
- necessità di sostegno per la didattica
- contesto scolastico (compresenza con altri soggetti disabili)
- ore assegnate dall' Ufficio Scolastico Provinciale Milano
- verifica con l'UONPI territoriale
- disponibilità economico finanziaria dell'Ente Locale

Per l'anno scolastico 2016/2017 sono pervenute 116 richieste così distribuite:

Asili Nido- 2

Scuola Infanzia - 15

Scuola Primaria - 61

Scuola Secondaria - 38

di cui frequentanti Scuole extra territoriali 8

#### **NOTE SCUOLA**

La Dote Scuola è un aiuto concreto per garantire il diritto allo studio dei giovani. Da disposizioni della Regione Lombardia, viene destinata agli studenti iscritti alle **scuole statali** (esclusivamente per la **scuola secondaria di primo grado e biennio scuola secondaria di secondo grado**) **paritarie** (scuola primaria,secondaria di primo grado e di secondo grado) o ai corsi di

**istruzione e formazione professionale** regionali. A seconda del percorso scolastico scelto e delle loro caratteristiche, gli studenti possono richiederne una o più componenti.

La Dote Scuola, infatti, ha diverse componenti: dal Buono Scuola, introdotto per permettere la libertà di scelta educativa, all'integrazione al Buono Scuola, un sostegno aggiuntivo per le famiglie più bisognose; dal contributo per la Disabilità, un aiuto per consentire una formazione personalizzata ai ragazzi portatori di handicap, al sostegno al reddito, pensato per la permanenza dei ragazzi meno abbienti nel sistema dell'istruzione statale o nell'Ifp regionale.

Infine, la Dote Scuola per l'Istruzione e Formazione Professionale componente contributo di frequenza, è un contributo che copre le spese di frequenza dei ragazzi iscritti ai corsi regionali di istruzione e formazione professionale.

Il Comune di Garbagnate Mil.se fornisce capillare informativa a tutte le famiglie, assicura l'assistenza alla compilazione della modulistica, l'inserimento e la trasmissione delle domande (che è esclusivamente online). Alle famiglie beneficiarie la quota spettante verrà "caricata" sulla tessera sanitaria spendibile per l'acquisto di libri di testo o materiale tecnologico

Per l'anno scolastico 2016/2017 sono state trasmesse alla Regione Lombardia n. 200 domande. (dall'anno scolastico 2014/2015 sono state escluse dal contributo le scuole primarie e le classi 3°,4° 5° secondaria di secondo grado statali )

#### **CONTRIBUTI SPECIFICI**

L'Ente locale sostiene parte delle spese scolastiche erogando specifici contributi, pari a € 3.500,00 per ogni Istituto Comprensivo statale, finalizzati all'acquisto di materiale d'ufficio (stampati e cancelleria).

#### **CONTRIBUTI ECONOMICI PER L'AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA**

Vengono erogati annualmente contributi per qualificare l'offerta formativa mediante finanziamento diretto dell'Ente Locale gestito autonomamente dalle singole istituzioni scolastiche.

Tale contributo concepito come una forma di "libertà alla progettualità" si configura in modo innovativo come una incentivazione alla soggettività di tutte le autonomie scolastiche statali e non statali. La quota pro capite è pari a € 17,00:

<b>Istituzione Scolastica</b>	<b>Alunni</b>	<b>Contributo</b>
I.C. Wojtyla	1279	€ 21.743,00
I.C. Futura	1014	€ 17.238,00
I.C. San Luigi e S.I. Cabella	550	€ 9.350,00

L'erogazione del contributo proporzionale al numero degli alunni iscritti, è subordinata alla presentazione di :

- Deliberazione del Collegio Docenti che approva i progetti da inserire nell'offerta formativa scolastica;
- Relazione contenente gli obiettivi, le modalità, gli strumenti, il numero di alunni e di docenti coinvolti, eventuali risorse professionali reperite per l'attuazione dei progetti nonché le spese da sostenere per la realizzazione degli stessi;
- Relazione a consuntivo dei progetti attuati con attestazione delle spese sostenute , da presentarsi a fine anno scolastico.

#### **PROPOSTE PROGETTUALI**

Sulla base di accordi e di obiettivi condivisi con gli Istituti Scolastici, e dalle verifiche delle attività progettuali messe in campo negli anni precedenti si costruisce il Piano degli interventi, delle risorse e delle opportunità didattiche ed educative al fine di sostenere la qualificazione dell' offerta formativa dei singoli Istituti Scolastici con l'obiettivo di favorire l'apprendimento e l'educazione dei giovani cittadini.

Anche per l'anno scolastico 2016/2017 gli interventi programmati, si sono articolati secondo due direttrici:

erogazione di finanziamenti volti a sostenere la qualificazione dei progetti elaborati dalla scuola ed espressi nel Piano dell'Offerta Formativa (POF)

attivazione di progetti e percorsi didattico - educativi integrati tra Scuola ed Ente Locale di seguito indicati:

#### **PROGETTO COUNSELING**

Il Servizio di Psicologia Scolastica avviato da molti anni nelle Scuole statali Secondarie di primo grado si pone la finalità di fornire supporto all'attività della scuola: si tratta da una parte di offrire agli insegnanti un accompagnamento competente che utilizzi il sapere psicologico sui processi educativi e di sviluppo per implementare le loro competenze naturali di ascolto e comprensione dei minori, per contribuire alla prevenzione del disagio giovanile, migliorare la qualità dell'organizzazione e della vita scolastica, promuovere il complessivo benessere degli alunni, degli operatori scolastici, delle famiglie; d'altra parte si vuole lasciare aperto uno spazio di ascolto e raccolta di esigenze e tematiche emergenti, provenienti direttamente dai ragazzi e dalle loro famiglie ed eventualmente orientarli a utilizzare servizi del territorio che insieme alla scuola possano favorire progettazioni integrate per la prevenzione del disagio.

Alcuni dati relativi all'anno scolastico 2016/2017

Colloqui con gli studenti: nr 68

Colloqui con i genitori: 72

Colloqui con i docenti: 78

Il progetto è realizzato dall'Istituto di Codici Affettivi MINOTAURO di Milano

#### **ORIENTAMENTO SCOLASTICO PROFESSIONALE**

Gli interventi proposti dall'Ente Comunale sostengono la Scuola Secondaria di primo grado nel compito di guidare i ragazzi e consigliare le famiglie nelle scelte scolastiche e professionali future.

Sono stati attuati tre percorsi:

1. ORIENTAMENTO SCOLASTICO a cura del centro COSPES di Arese rivolto alle classi terze secondarie attraverso somministrazione di prove psico diagnostiche; stesura profilo individuale per ogni ragazzo, restituzione alle famiglie per nr 225 alunni

2. L'OPERA LIRICA GUIDA E ORIENTA a cura dell'Associazione LILOPERA di Lodi, concessionaria dei progetti didattici del Teatro alla Scala di Milano, rivolto a 7 classi seconde della scuola secondaria, attraverso un ciclo di incontri con l'obiettivo di far conoscere alcune professioni poco note e garantire un panorama di opportunità lavorative il più possibile ampio.

3. CAMPUS ORIENTAMENTO :Una giornata di orientamento dedicata agli studenti e ai loro familiari per incontrare nello stesso luogo le scuole superiori della zona. Mediamente ogni anno partecipano all'iniziativa 28/30 scuole secondarie di secondo grado e oltre 200 visitatori.

#### **PROGETTO LETTURA**

Il desiderio di leggere è un'acquisizione culturale e non un fatto spontaneo e naturale.

In quest'ottica il progetto di seguito illustrato si prefigge il superamento della lettura inserita nell'ambito specifico dell'educazione linguistica per connotarsi come obiettivo più ampio di formazione della persona sotto l'aspetto cognitivo, affettivo- relazionale e sociale.

Un ruolo privilegiato e centrale è dato pertanto alla "didattica laboratoriale". Il laboratorio, più che uno spazio fisico attrezzato, è inteso come una metodologia che favorisce i processi di integrazione, cioè la percezione del sé come personalità integrata, in relazione costruttiva con la realtà e con gli altri, che garantisce un costante collegamento tra motivazione e interventi educativi, tra aspetti affettivi e cognitivi.

Tutte le attività proposte prevedono un coinvolgimento attivo degli alunni dalle scuola dell'infanzia alla scuola secondaria con l'utilizzo di approcci prevalentemente pratici ed esperienziali e con simulazioni operative e ludiche.

#### **Gli interventi realizzati**

MI RACCONTI UNA STORIA?

Adesioni Scuola Infanzia Rodari, Quinto Profili, Lo Scoiattolo Quadrifoglio, Cabella e San Luigi

ROMANZI ROMANZESCHI

Adesioni: 6 classi 4° Primaria

Laboratorio LETTERE DAL BOSCO

Adesioni: 7 classi 4° Primaria

PERCORSO FORMATIVO

Adesioni 2 classi 2° primaria

GARA DI LETTURA

Adesioni 20 classi scuola secondaria di primo grado

Gli interventi di lettura e laboratoriali vengono collegati sinergicamente con l'iniziativa "Libri in Corte". In programmazione anche sezione dedicata ai piccoli lettori con incontri specifici con gli autori (contatti con Fabio Geda, Beatrice Masini, Licia Troisi)

#### **PROGETTO LEZIONI CONCERTO**

Il progetto realizzato dal Direttore Artistico Gabriele Comeglio e proposto per il primo anno vuole avvicinare i ragazzi al mondo della musica attraverso contenuti teorici e l'ascolto dal vivo. Positivo è risultato il filo conduttore con il festival Jazz, proposto nel medesimo periodo, in ambito culturale.

Adesioni 11 classi scuola secondaria di primo grado

#### **PROGETTO L'ARTE VA A SCUOLA**

L'arte è un potenziale comunicativo capace di agire in forma forte e dinamica sul livello emotivo e sensoriale di ciascuno di noi. L'ingresso nel mondo della scuola permette all'opera d'arte di non rimanere chiusa nella sua cornice, ma di essere un punto di partenza di un percorso didattico, dove gli elementi che la compongono si intrecciano con il quotidiano del bambino.

Il progetto nasce dal desiderio di educare sin da piccoli all'arte, effettuando un percorso che porti all'arricchimento e alla crescita personale, traendo emozioni e sensazioni.

L'iniziativa realizzata con la società ADARTEM concessionaria del Museo del Novecento di Milano è stata accolta dalle seguenti scuole dell'Infanzia Quinto Profili, Rodari, Lo Scoiattolo Arcobaleno, La Magnolia.

#### **PROGETTO EDUCAZIONE STRADALE**

Il progetto realizzato in collaborazione con la Polizia Locale ha previsto incontri in classe e per il prossimo anno l'avvio di un percorso sperimentale dove i bambini delle classi quinte coadiuveranno i vigili nel momento dell'entrata a scuola.

Adesioni: 6 classi scuola primaria e scuole dell'infanzia Quinto Profili, Rodari, Lo Scoiattolo Arcobaleno, La Magnolia, Quadrifoglio.

#### **PROGETTO TEATRANDO**

Il Teatro come forma interattiva di linguaggi diversi: verbale, non verbale, mimico, gestuale, prossemico, prosodico, iconico, musicale, ecc.. in sintesi linguaggio "multiletale", si configura come prezioso strumento formativo, multidisciplinare e interdisciplinare, insostituibile come strumento di attivazione simbolico-semiotica, emotiva, dinamico-relazionale, culturale ed interculturale del discente.

Sono state realizzate due proposte a cura dell'Associazione Teatrale VERBA MANENT

1 Spettacolo teatrale "Margherita Hic Huc Hac" al quale hanno partecipato nr 28 classi della Scuola Primaria

2.Laboratorio Teatrale MOMO (nell'anno precedente è stato messo in scena lo spettacolo Peter Pan). Il percorso realizzato in orario extrascolastico si è concluso con una rappresentazione teatrale. Hanno partecipato 25 alunni della scuola secondaria di primo grado destinato agli allievi di I, II e III Media.

#### **PROGETTO EDUCAZIONE ALIMENTARE**

"Preparo, gusto e imparo" è un progetto didattico-educativo rivolto alle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado, realizzato dal Comune di Garbagnate in collaborazione con l'Azienda SODEXO che prevede principalmente la realizzazione di laboratori didattici di cucina. Si tratta quindi di un progetto di tipo ludico-esperienziale che favorisce un approccio attivo e partecipato all'educazione alimentare, in quanto i partecipanti imparano ad utilizzare il loro corpo come strumento di apprendimento e di cognizione, valorizzando le proprie percezioni e la loro personalità con una ricaduta positiva nel rapporto con il cibo.

Adesioni: 49 classi scuola Primaria e 8 classi scuola secondaria di primo grado

#### **PROGETTI IN COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO**

Percorso laboratoriale presso il Museo del SIOLO realizzato dall'associazione A.MU.SI

Adesioni: 14 classi della scuola primaria

Percorso "CASA e SCUOLA SICURA" in collaborazione con il corpo dei Vigili del Fuoco

Adesioni: tutte le classi terze secondarie

Percorso in collaborazione con l'associazione ANPI

Adesioni 9 classi scuola secondaria di primo grado e 5 classi scuola Primaria

Dalle verifiche effettuate con i docenti, tutti i progetti hanno ottenuto valutazioni molto positive e viene espressa la richiesta di riproporli anche per il prossimo anno scolastico.

Da sottolineare l'integrazione tra servizio Diritto allo Studio e servizio Biblioteca/Cultura in occasione dell'iniziativa LIBRI IN CORTE. In particolar modo per il Progetto Lettura che si è concluso sia per la scuola primaria come per la scuola secondaria con una GARA svolta durante la

manifestazione. Da sottolineare la partecipazione e il grande coinvolgimento da parte delle famiglie.

#### **PROGETTO COMPITI PER ALUNNI CON D.S.A.**

Il servizio è mirato al supporto specialistico nello svolgimento dei compiti per ragazzi della scuola secondaria di primo grado con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) certificati, in un contesto di condivisione tra pari che permette di stabilire relazioni significative e aiuta a sostenere la motivazione all'apprendimento.

Il progetto destinato agli studenti delle scuole secondarie di primo grado avviato lo scorso anno intende offrire un supporto specialistico allo svolgimento dei compiti sviluppando maggiori autonomie attraverso l'applicazione di nuovi metodi e strategie di studio.

Nell'anno 2016/2017, 9 sono gli studenti che regolarmente hanno partecipato al Laboratorio, con un costo a carico delle famiglie pari a € 15,00 per due ore di attività.

#### **CENTRI RICREATIVI DIURNI ESTIVI**

I Centri Estivi Comunali rivolti ai bambini dai 3 ai 14 anni garantiscono un servizio assistenziale a sostegno delle famiglie e offrono opportunità di gioco, divertimento e socializzazione, all'interno di un progetto educativo.

La gestione del Centro Estivo è affidata alla Cooperativa Sociale La Spiga che ha maturato una considerevole esperienza nel settore.

Quest'anno le sedi utilizzate sono la Scuola Primaria Gramsci (apertura 9 settimane periodo dal 12 giugno al 28 luglio e dal 28 agosto al 8 settembre) e le scuole dell'Infanzia Arcobaleno e Lo Scoiattolo (apertura 5 settimane dal 3 luglio al 28 luglio e dal 28 agosto al 1 settembre)

Turno settimanale	ISEE fino a € 14.000,00	ISEE da € 14.000,01 a € 24.000,00	ISEE da € 24.001,00 a € 30.000,00	ISEE oltre € 30.001,00 e non residenti
	€ 40,00	€ 47,00	€ 57,00	€ 87,00

355 sono i bambini iscritti per l'anno 2017.

## **SERVIZIO CULTURA – BIBLIOTECA**

Il Servizio Cultura e Biblioteca esercita le attribuzioni che si riferiscono alla gestione della Biblioteca Comunale e delle attività di pubblica lettura, alla gestione di corsi culturali extrascolastici e all'organizzazione e gestione di eventi e manifestazioni culturali.

Il **Servizio Biblioteca** garantisce n.49 ore settimanali di apertura al pubblico con i seguenti servizi:  
il servizio prestito e consultazione materiale librario e multimediale;  
il servizio di navigazione internet gratuita con 8 postazioni per adulti e 2 postazioni per i ragazzi;  
il servizio wi fi;  
la sezione emeroteca.

Per l'anno 2016 il servizio ha registrato i seguenti dati:

Prestiti totali: 71.655

Patrimonio disponibile: 61.141

Iscritti: 2.940

Il servizio biblioteca si occupa dell'organizzazione di eventi volti alla promozione della pubblica lettura sia per adulti sia per bambini:

**Gruppi di lettura:** vengono proposte letture di autori e scrittori che vengono poi ospitati nell'evento Libri in Corte. Mediamente si è registrata una partecipazione di 20/25 cittadini.

**Libri in Corte** – giunto nel 2017 alla V edizione.

Negli anni, l'iniziativa ha riscosso sempre maggior interesse sia da parte dei cittadini, sia da parte delle case editrici e delle agenzie letterarie, nonché dei media ottenendo così un riconoscimento da parte degli autori stessi e degli addetti ai lavori in genere. Solo a titolo indicativo l'evento ha ospitato: Simonetta Agnello Hornby, Valerio Massimo Manfredi, Andrea De Carlo, Maurizio De Giovanni, Massimo Carlotto, Massimo Picozzi, Serena Dandini, Roberto Vecchioni, Ron, Sveva Casati Modignani e il nostro concittadino Fabrizio Carcano.

È una rassegna che si integra anche con il diritto allo studio, in particolare nella sezione dedicata ai ragazzi e ai bambini. In programmazione, all'interno della rassegna, una sezione di incontro tra studenti e autori per ragazzi (contatti con Fabio Geda, Beatrice Masini e Licia Troisi).

**Laboratori creativi di lettura animata e spettacoli teatrali per bambini:** ciclicamente vengono organizzati laboratori a tema per bambini della fascia scolare, anche in occasione di particolari feste care ai bambini (es: notte di Halloween in Biblioteca).

**Incontri tematici per approfondimenti storici** in particolare in occasione di feste istituzionali: sono state realizzate conferenze storiche su alcuni personaggi storici di rilievo con professori universitari o esperti di fama internazionale come Antonio Caprarica e Vito Mancuso.

Realizzazione di scaffali tematici in occasione di particolari avvenimenti.

### **Rapporti con il CSBNO.**

L'Amministrazione Comunale, con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 29.10.2012 ha approvato l'adesione all'Azienda Speciale per la gestione dei servizi bibliotecari e quindi i relativi Statuto e Convenzione.

Nel corso del 2015/2016 viene proposta all'Amministrazione Comunale una nuova modifica dello Statuto e convenzione del CSBNO, non condiviso a livello politico. Pertanto l'Amministrazione Comunale di Garbagnate Milanese con propria Deliberazione di Giunta Comunale n. 35 del 6 aprile 2017 ha approvato il recesso dal CSBNO, fatti salvi esclusivamente la prosecuzione della gestione

dei servizi di base per l'anno 2017 ovvero: in via esemplificativa: utilizzo dell'applicativo CLAVIS, prestiti, rinnovi, accesso al catalogo, accesso opac per utenti, servizio di interprestito, servizio di catalogazione, postazioni fisse degli operatori e utenti e relativa manutenzione e assistenza.

Momentaneamente esclusa la quota relativa all'acquisto libri (che sono stati comunque acquistati autonomamente dal servizio biblioteca), in attesa di verifiche sulla congruità economica dell'offerta del CSBNO.

Per l'anno 2017, al fine di migliorare e diffondere in modo capillare il servizio e la pubblica lettura, sono in programmazione "punti prestiti itineranti" nei Parchi della città.

Il **servizio cultura** ha registrato ottimi dati relativi alla partecipazione delle iniziative ed attività promosse (circa 9.000 presenze nell'anno 2016/2017).

Relativamente ai corsi extracurricolari, sono proseguite le attività affidate con procedure di gara:

Corsi di Musica con circa 90 iscritti

Corsi di Lingue con circa 130 iscritti

Corsi di Arte/Artigianato con circa 114 iscritti

Scopo principale del servizio cultura è l'organizzazione di eventi culturali, artistici (in particolare mostre), e diffusione della storia locale.

Particolare attenzione è stata rivolta ad iniziative didattiche e culturali volte a valorizzare il museo della vita contadina (Museo del Siole), con la costituzione anche di un gruppo di volontari per definire e organizzare visite guidate, laboratori per bambini, spettacoli e percorsi didattici inseriti nel Diritto allo Studio.

Di particolare rilievo le macro iniziative:

**Visite a mostre di artisti internazionali:** (per citarne alcuni) Pollock, Warhol, Kandinsky, B. Luini, Klimt, Raffaello, Schiele, Gauguin, Leonardo (Cenacolo), Giotto, Boccioni, Rubens, Escher, Manet, Haring (per la maggior parte a Palazzo Reale di Milano, ma anche a Genova per la mostra Dagli impressionisti a Picasso e a Torino per il Museo d'Arte Contemporanea) e già in opzione le tre grandi mostre previste dopo l'estate (100 anni della Rinascente, Caravaggio e Toulouse Lautrec).

Progetto "**Teatro alla Scala**" (visione di opere e balletti). È stato dato avvio al progetto in forma sperimentale per valutare la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini, attraverso la formula di un balletto (Romeo e Giulietta) e un'opera (Il Falstaff) con conferenza introduttiva propedeutica e visita al Museo della Scala e al Teatro.

La valutazione dei cittadini è stata positiva ed è già in programmazione per la stagione operistica 2017/2018.

Di grande impatto sono state anche le partecipazioni ai **Musical** (ad es: Cats, Jesus Christ Superstar)

Al termine della convenzione del Polo Insieme Groane, si è proseguito autonomamente con le iniziative:

**Rassegna filosofica** – giunta alla II edizione che ha visto la presenza di personaggi di rilievo come Vito Mancuso, Stefano Zecchi, De Lucchi.

**Concerto di Natale**, in collaborazione con la Parrocchia, con l'Orchestra I Pomeriggi Musicali.

Si è consolidata con grande partecipazione di pubblico anche la **Rassegna Garbagnate in Jazz** – giunta alla II edizione ed avviata nel 2014 con la Big Band Jazz Company e Massimo Lopez.

Ogni anno vengono organizzati spettacoli o iniziative per la giornata internazionale della donna (8 marzo), per la giornata internazionale contro la violenza sulla donna (con conferenze con il criminologo Massimo Picozzi e il Gen. Garofano dei RIS, con spettacoli teatrali a tema Ferite a morte o Nuda e Cruda con A. Mazzamauro)

Presso Corte Valenti è attivo il servizio di **Mediazione Civile** in convenzione con Istituto ICAF di Milano, con il quale si collabora attivamente per il primo contatto con i cittadini che richiedono il servizio. Inoltre ogni anno vengono organizzati due eventi /seminari sul tema della mediazione di interesse generale.( ultimo seminario informativo realizzato: “Gestire i conflitti: tecniche e principi di negoziazione e comunicazione efficaci”)

## **SERVIZIO SPORT E TEMPO LIBERO**

Il Servizio Sport e Tempo Libero esercita le attribuzioni che si riferiscono alla gestione degli impianti sportivi e delle relative attività corsuali, delle strutture per il tempo libero, delle iniziative ricreative e alla gestione dei rapporti con le Associazioni Sportive, e ricreative presenti sul territorio.

Punti fermi della programmazione sportiva annualmente sono le iniziative volte a sviluppare l'interesse per la pratica sportiva per la fascia giovanile:

- i Campionati Interstudenteschi che vedono coinvolte le Scuole di I grado del territorio
- i Campionati giovanili di atletica realizzati in collaborazione con la Società Sportiva di Atletica Azzurra
- il Torneo di calcio Memorial Marovelli, divenuto punto fermo dell'attività sportiva e socializzante di respiro anche internazionale.
- Azzurra Happy Run (3<sup>a</sup> Edizione 2017) in collaborazione con Azzurra

I Corsi sportivi annualmente organizzati vedono una presenza media di 270 adulti per l'attività motoria e circa 45 corsisti di tennis.

È in corso la procedura di gara per l'affidamento dell'attività corsuale sportiva comunale.

In programmazione per il prossimo mese di maggio o giugno 2018, i Campionati Interregionali di Atletica, compatibilmente con le risorse di bilancio necessarie per effettuare lavori di ripristino della pista di atletica, in particolare, il rifacimento delle linee di corsia e arrivo pista.

Sotto il profilo ricreativo, sono stati organizzati alcuni momenti significativi della vita cittadina in diversi periodi dell'anno:

- il "Carnevale Garbagnatese" (periodo febbraio o marzo)
- la "Festa d'Agosto" rivolta soprattutto a coloro che trascorrono le vacanze in città

- la "Festa del Paese" che per due anni ha visto anche la presenza del Mercato di Forte dei Marmi (associazione originale)
- La "Festa d'autunno"(fine ottobre)
- Il concorso "Garbagnate in Fiore" che prevede un riconoscimento legato all'allestimento floreale di giardini e balconi della città ed altre iniziative, in collaborazione con le associazioni garbagnatesi.

Nel mese di luglio 2016 ha preso avvio la stagione estiva dell'impianto natatorio scoperto comunale, proseguito anche quest'anno dal 1 giugno che vede significative presenze soprattutto di famiglie nell'arco dei week end.

L'impianto, come previsto nell'offerta di gara presentata dalla Società, viene messo a disposizione al mattino per i Centri Estivi comunali, ma anche per gli oratori garbagnatesi ed alcuni Centri Estivi di comuni limitrofi.

### **SERVIZIO FORMAZIONE E LAVORO**

Il servizio fino a novembre 2016 ha avuto una sede dedicata con funzioni di:

- consulenza di primo livello
- orientamento al lavoro
- attività di matching;
- realizzazione di **percorsi formativi** (corsi di alfabetizzazione -italiano per stranieri-, conseguimento Licenza Media e corsi di informatica di I livello) atti a creare occasioni di occupabilità all'interno del mercato del lavoro, soprattutto per le fasce deboli con titoli di studio bassi o medio\bassi in collaborazione con il CPIA di Limbiate/Monza.

Con atto deliberativo n.79/2016, è stata approvata la concessione dei locali e spazi comunali di Via Milano ad AFOL Metropolitana per lo svolgimento delle attività ed erogazione dei servizi al lavoro e occupazione.

Dal 2015, il servizio ha aderito al Programma "**Dote Comune**" nato dalla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa tra la Regione Lombardia e ANCI Lombardia che prevede l'attivazione di percorsi di formazione/orientamento e di inserimento/reinserimento lavorativo mediante l'istituto del tirocinio extra curriculare, presso i comuni lombardi associati ad ANCI. La Dote Comune si rivolge a persone residenti o domiciliate in Regione Lombardia ed in particolare a:

- giovani inoccupati e disoccupati di età compresa tra i 18 e 35 anni;
- lavoratori percettori di ammortizzatori (cassa integrazione guadagni straordinari, cassa integrazione guadagni in deroga, lavoratori in mobilità ordinaria e mobilità in deroga)
- disoccupati e inoccupati con età superiore a 50 anni;

Il programma fino ad oggi ha consentito l'inserimento in tirocinio formativo di n. 11 operatori nell'ambito edilizio e manutenzione del verde.

In collaborazione con Assolombarda di Milano, è stato attivato il progetto "**Bonus assunzionale** a sostegno delle imprese e dell'occupazione" con l'obiettivo di:

- sostenere iniziative volte alla promozione di politiche attive del lavoro
- favorire lo sviluppo locale
- incentivare l'occupazione, facendo particolare attenzione a coloro che da tempo sono senza lavoro.

Il progetto, che prevede un bando annuale di partecipazione, consente alle Aziende di ricevere un contributo per l'assunzione di persone inoccupate o disoccupate da almeno due anni e/o trasformazione di rapporto di lavoro con le tipologie di assunzione:

a tempo indeterminato (sia full time che part time,),

a tempo determinato (sia full time che part time,).

Quest'anno 10 Aziende hanno potuto beneficiare del contributo, in quanto in possesso dei requisiti del bando.

### **Progetto BORSE LAVORO** in collaborazione con AFOL Metropolitana.

Sono stati attivati 4 tirocini lavorativi sulla base di:

1. Selezione dell'utenza in base alle motivazioni individuali, alle competenze formative e/o professionali acquisite e alle possibili capacità o risorse da sviluppare in un nuovo processo di apprendimento e recupero.
2. Costruzione di un curriculum vitae per individuare un percorso individuale con fasi di recupero delle proprie capacità, sviluppo di nuove competenze, acquisizione di modalità di lavoro all'interno di un gruppo e di un'azienda, individuazione di un tirocinio della durata di sei mesi per ogni partecipante.
3. Individuazione di una rete di imprese, aziende e cooperative disponibili ad accogliere tirocini di formazione-lavoro, in base al progetto personalizzato dell'utente. Promozione sul territorio della responsabilità sociale delle imprese, e individuazione dei soggetti disponibili alla collaborazione, con conseguente costruzione di una banca dati con le risorse individuate e il raggiungimento di Accordi Quadro con Associazioni di categoria artigianali, imprenditoriali, e di cooperative
4. Elaborazione di un progetto individuale di intervento, sottoscritto da tutte le parti coinvolte nel progetto e proposta operativa di una borsa formazione lavoro, in alternativa al sussidio economico. Il tirocinio formativo individuale avrà la durata di sei mesi; nel progetto sarà indicato il monte ore settimanali di tirocinio e l'importo assegnato all'utente per la borsa formazione lavoro (massimo euro 2.400,00 euro)

Le aziende contattate hanno positivamente risposto alle richieste del servizio e vi sono spazi di continuità del progetto, sia per la necessità del cittadino in cerca di occupazione sia per la volontà dell'Azienda di accogliere la Borsa Lavoro, con l'opportunità di sperimentare il lavoratore stesso.

I due progetti messi in campo danno la possibilità e l'opportunità di creare una rete di collegamento tra i servizi al lavoro e le imprese.

## SERVIZIO INNOVAZIONE TECNOLOGICA

In adempimento a quanto previsto dal documento emanato da DigitPA recante indicazioni tecniche in ambito di "Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni", si è provveduto ad allineare il sistema alle suddette regole e costantemente lo stesso viene aggiornato e monitorato.

Si è provveduto ad implementare un **nuovo sistema di sicurezza perimetrale** (firewall e proxy) ovvero un sistema che riduca al minimo le possibilità di intrusioni dall'esterno da parte di utenti non autorizzati che potrebbero sia danneggiare il sistema e i dati in esso contenuto che prelevare dati, anche sensibili, impropriamente. Attraverso tale sistema sono state ulteriormente limitate le funzioni di navigazione agli utenti operanti col sistema ai fini di una maggiore sicurezza restringendo la navigazione ai soli siti necessari alle attività d'ufficio.

Sempre in linea con le disposizioni in materia di sicurezza dei sistemi informatici si è provveduto alla **virtualizzazione della maggior parte delle macchine server**; in precedenza ad ogni server corrispondeva una macchina fisica con doppio alimentatore, oggi su una macchina fisica (che dispone sempre di nr. 2 alimentatori) sono contenute 16 macchine virtuali. In questo modo si è ottenuto un evidente risparmio energetico (si consideri che queste macchine sono accese 24/24h 7/7) oltre che una maggiore sicurezza grazie a nuovi sistemi di backup e una maggiore semplicità nella gestione delle macchine stesse.

Compatibilmente con le risorse di bilancio, è necessario prevedere l'adeguamento del locale con le vigenti normative in materia.

Gestione della **Posta Elettronica**: le e-mail istituzionali vengono gestite internamente direttamente dal servizio Innovazione Tecnologica attraverso MDaemon.

**Implementazione di un sistema di backup a norma su NAS** (Network Attached Storage) ovvero su un dispositivo composto da diversi dischi configurati con sistema di sicurezza (RAID) collegato alla rete ma fisicamente collocato in un luogo diverso dalla sala macchine ove sono collegati i server. Il backup è stato **gestito attraverso il sistema Veeam**; un software specifico per il backup di macchine virtuali a caldo (ovvero senza la necessità di fermare/spegnere i sistemi per fare il salvataggio) che consente sia di effettuare salvataggi completi delle macchine virtuali sia salvataggi incrementali (per accelerare le operazioni di backup effettua il salvataggio delle sole differenze)

Si è provveduto alla **sostituzione di nr. 40 personal computer obsoleti**. Si rende necessario proseguire nell'attività di sostituzione delle postazioni client in quanto i computer obsoleti inseriti in una rete (se dispone di un sistema operativo non più mantenuto dalla casa madre – vedi Microsoft Windows XP e precedenti) creano falle nel sistema ovvero un facile bersaglio per chi dall'esterno volesse accedere alla rete, in quanto non può essere più aggiornato; per questo motivo è importante che il parco macchine dell'Ente risulti il più possibile adeguato.

Si è provveduto ad attivare un **sistema di Conservazione sostitutiva dei documenti informatici** nel rispetto delle modalità operative dettate da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale). L'Ente ha avviato le procedure di dematerializzazione dei documenti ovvero ha abbandonato, ove possibile ma comunque per la maggior parte della documentazione, la produzione di cartaceo (ottenendo quindi anche un risparmio economico) in favore della produzione di documenti informatici. Oggi la maggior parte dei documenti dell'Ente viene prodotto su file immutabili, firmati digitalmente e

inviati tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) (ottenendo un ulteriore risparmio economico per la sostituzione della PEC alla raccomandata AR).

Ad oggi sono dematerializzati tutti gli atti amministrativi ovvero deliberazioni, determinazioni, ordinanze, liquidazioni, contratti e autorizzazioni e la gestione della corrispondenza in entrata e in uscita tramite PEC (con notevole riduzione delle RR)

**È stato attivato il portale per la presentazione delle pratiche relative ai servizi a domanda individuale** (iscrizioni online a pre-post scuola, trasporto scolastico, centri estivi e ristorazione). Il portale consente di effettuare le iscrizioni online, monitorarne l'andamento e lo stato pratica oltre che ricevere informazioni dall'ufficio; dispone di un cruscotto che consente la visualizzazione di tutte le informazioni e il pagamento online attraverso il sistema PagoPA, successivamente all'ottenimento dell'autorizzazione ed attivazione da parte di AgID.

Il portale è predisposto per l'utilizzo con qualsiasi dispositivo connesso ad internet (pc, tablet, smartphone) senza la necessità di recarsi fisicamente presso gli uffici comunali. È disponibile presso l'ufficio educazione un pc per gli utenti che non ne dispongono.

È già in programmazione l'implementazione sul medesimo portale del pagamento PagoPA dei diritti relativi al rilascio del documento di identità elettronico, delle rette di frequenza di alcuni servizi afferenti al Settore Sociale ed è in fase di analisi la possibilità di integrare il sistema PagoPa con il gestionale attualmente in uso all'Ufficio Tributi.

Il portale è in grado di gestire qualsiasi tipologia di pratica e di integrarsi con qualsiasi gestionale previo sviluppo da parte delle sw house di apposito web services.

**Gestione sito istituzionale:** Il servizio si occupa della gestione delle pubblicazioni che provengono dai settori comunali, previa autorizzazione del sindaco. Al sito è collegata **l'APP InfoGarbagnate** che acquisisce automaticamente le informazioni del sito e attraverso la quale sono facilmente consultabili le stesse anche da dispositivi mobili (Tablet, smartphone...). L'APP è stata implementata con le **notifiche push**, avvisi che informano in tempo reale della pubblicazione di news o eventi.

In **Piazza De Gasperi** è attivo un **Wifi pubblico** 24/24h 7/7 con accesso completamente gratuito. Il wifi è stato attivato anche presso **la Casa delle Associazioni di Via Canova**.

Relativamente ai 3 ledwall presenti sul territorio, di cui solo due funzionanti (Piazza della Croce e zona Quadrifoglio) e uno guasto (parcheggio Esselunga) su disposizione del Sindaco nel mese di Settembre 2012 sono stati spenti.

Ad oggi la rete wireless necessaria per la comunicazione delle informazioni da trasmettere non è funzionante in quanto l'apparato installato sul campanile è guasto, l'antenna in zona Esselunga non è più presente a causa di un incidente che ha travolto e sradicato il palo sul quale era installata. Inoltre gli alberi cresciuti nella Piazza della Croce impediscono il raggiungimento dell'antenna di connessione del relativo ledwall.

Il software di gestione delle comunicazioni ledwall non è più funzionante in quanto installato su un vecchio pc dismesso perché guasto.

Per l'eventuale riattivazione, compatibilmente con le risorse di bilancio, dovrà essere effettuata procedura di gara per affidamento di servizio di rifacimento della rete wireless previa verifica del

funzionamento dei ledwall stessi. Si dovrà provvedere inoltre all'implementazione del software per la gestione delle comunicazioni da trasmettere e relativa manutenzione hw e sw annuale.

È attivo attualmente lo streaming in diretta del Consiglio Comunale con sistemi open (ovvero senza spese per l'Ente); durante tutti i consigli comunali qualsiasi cittadino, dotato di connessione internet ha la possibilità di seguire sia in video che audio l'intero Consiglio Comunale (accessi medi per ogni consiglio nr. 2 ).

Sono stati ottimizzati i contratti di **telefonia mobile**: sono stati chiusi alcuni numeri non indispensabili ed è stato modificato il contratto delle SIM, per abbattere i costi passando da un contratto in abbonamento ad uno ricaricabile con l'annullamento della tassa di concessione governativa.

Si sta effettuando un'analisi di tutte le **linee fisse** intestate all'Ente; sono state chiuse diverse linee superflue e per altre sono stati ottimizzati i contratti ottenendo un risparmio di circa € 2.000/bimestre (€ 12.000/anno).

È in fase di analisi la possibilità di attivare un servizio di **centralino remotizzato** che consiste nella dismissione di tutti i centralini telefonici ormai obsoleti e l'attivazione di un servizio che sfruttando la connessione internet (che dovrà essere adeguata rispetto alla banda disponibile), funge da centralino telefonico virtuale (VoIP).

Le sedi remote dell'Ente sono connesse alla sede centrale del Comune attraverso linee MPLS fatta eccezione per la sede del Consiglio Comunale, per la quale è stata implementata una **connessione wireless punto punto** ovvero una connessione senza cavi che avviene attraverso due antenne. In questo modo, a fronte di una spesa UNA TANTUM di € 1.299,00, non vengono più sostenute ulteriori spese né contratti (la linea MPLS trattandosi di linea telefonica aveva un costo di circa € 500/mese). Questa attività è in fase di realizzazione anche con la sede della Polizia Locale e della Biblioteca.

È allo studio la possibilità di implementare le connessioni punto punto anche con altre sedi, considerando il notevole risparmio ottenuto con la cessazione delle linee MPLS.

È altresì in fase di riprogettazione la rete geografica (delle sedi che non potranno essere connesse con la punto punto) e la connessione internet in fibra ottica.

**Realizzazione sistema Owncloud:** è stato creato presso i server già in essere una macchina virtuale attraverso un sistema Opensource (ovvero senza costi di licenza) che consente di disporre di spazio pubblicabile sul web completamente a costo zero. Ovvero la realizzazione della macchina è stata effettuata dal servizio Innovazione Tecnologica senza alcun costo aggiuntivo e lo spazio web di cui si dispone è completamente gratuito; si tratta infatti di una macchina che fisicamente risiede (ovviamente con i dovuti sistemi di sicurezza) presso il Comune ma è pubblicata sul web. Consente lo scambio con altri Enti o utenti di una grossa mole di dati nonché la pubblicazione online di informazione. Lo spazio web fornito dalle società al contrario avrebbe dei costi annuali da sostenere in base alla "quantità" necessaria.

**Completamento ottimizzazione parco stampanti**; sono state completamente eliminate le stampanti di postazioni (eccetto per le postazioni che effettuano servizio al pubblico) a favore del noleggio di multifunzioni di piano; in questo modo si è ridotto il consumo di toner e quindi si è ottenuto oltre ad un risparmio economico anche un minor impatto ambientale.

**Gestione Amministrazione Trasparente e Anticorruzione**: si lavora quotidianamente per mantenere aggiornati i dati relativi a quanto previsto dalla normativa vigente.

Garbagnate Milanese, 03.07.2017

*Il Direttore del Settore Servizi Educativi  
Culturali, Sportivi e Innovazione Tecnologica*

*Dr. Lorenza Tencati*  
