



Città di Garbagnate Milanese
Assessorato alle Politiche Sociali
CENTRO POLIFUNZIONALE CA' DEL DI

Centro Vari.Età

Carta

dei Servizi



**Via Bolzano 22 - Garbagnate
Milanese**

tel. 02.78618600 - fax0299028173

cadeldi@comune.garbagnate-milanese.mi.i

La Carta dei Servizi del Centro Vari.Età costituisce uno strumento di presentazione di un modello organizzativo finalizzato alla promozione della cittadinanza attiva dell'anziano nel proprio territorio.

Si propone come uno strumento di informazione per i cittadini adulti e anziani che accedono al servizio.

Dà indicazioni su:

- Modalità di accesso
- Corsi
- Iniziative
- Personale
- Volontari
- Trasporto

L'Amministrazione Comunale, con questo strumento, fa conoscere il proprio progetto culturale e sociale ai cittadini mettendo in risalto i valori e i principi che hanno ispirato il progetto del Vari.Età.

L'Assessore ai Servizi Sociali – Politiche Giovanili
Dott. Giovanni Bucci

Il Sindaco
Dott. Davide Daniele Barletta

Sommario

Premessa.....	4
La Struttura.....	5
Destinatari.....	6
Obiettivi.....	6
Progetti.....	7
Orti Urbani.....	7
Modello di intervento.....	7
Volontariato.....	7
Personale.....	8
Attività e organizzazione della settimana.....	8
Spesa amica.....	9
Accompagnamento visite mediche.....	9
Navetta per il Centro Vari.Età.....	9
Pranziamo insieme.....	9
Modalità di accesso al Centro.....	10

Il Centro Vari.Età è un servizio attivo dal 1990, rivolto alla popolazione adulta e anziana del Comune di Garbagnate Milanese.

La scelta di progettare un Centro di aggregazione e di promozione socio-culturale, non rivolto esclusivamente alla popolazione anziana, è il frutto di una scelta finalizzata a promuovere l'incontro tra le generazioni e a favorire il riconoscimento reciproco valorizzando ciò che possiedono e ciò che hanno in comune.

Il Centro è un luogo in cui e da cui si attiva una cultura dell'uso del tempo libero finalizzata alla partecipazione attiva dell'anziano a cui si chiede di mettere in campo le sue risorse e le sue potenzialità. Inoltre di concerto con i Servizi Sociali si realizzano interventi rivolti a soggetti fragili ed esposti a rischio di marginalità sociale. Un luogo che integra, valorizza, ristrutturata il contesto quotidiano degli individui per evitare l'eccesso di dipendenza familiare.

Il Centro si rivolge non solo agli anziani ma all'insieme della popolazione, con particolare attenzione alle donne e ai neo pensionati per stimolare una cultura delle relazioni e dell'impegno extra familiare, incoraggiando una dimensione del tempo densa di originalità e progettualità.

La Struttura

Il Centro Vari.Età è situato nella struttura di via Bolzano 22 (Centro Polifunzionale Ca' del Di) in coabitazione con il Centro Diurno Integrato.

La struttura, dotata di un ampio parcheggio, è situata in una zona tranquilla, prevalentemente residenziale, ricca di servizi: scuola media statale, scuola dell'infanzia pubblica, asilo nido comunale, parco dei bambini.

Il Centro è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Si sviluppa su un unico piano a terra privo di barriere architettoniche, ed è completato da un portico e da un giardino esterno.

Si accede al Centro Vari.Età direttamente dal parcheggio, il percorso è protetto da una pensilina.

Il Centro è composto dai seguenti locali:

- **Ingresso e reception** attrezzata per dare informazioni di front office;
- **Uffici** per le attività amministrative e di coordinamento;
- **Ampio salone per la libera aggregazione** che comprende angolo caffetteria, piccola biblioteca autogestita dagli utenti, spazio lettura quotidiani;
- **Sala conferenze** che comprende spazio bimbi/nonni, schermo per conferenze con ausili quali videoproiettore, computer, e angolo tv, con la possibilità inoltre di allestire teatro amatoriale per spettacoli quali concerti, opere, commedie;
- **Laboratorio** con attrezzature adeguate per svolgere attività diversificate (decorazione ceramica e vetro, cucito, decoupage, bricolage ecc.);
- **Palestra** per le attività motorie (yoga, ecc.);
- **Bagni** divisi per uomini e donne con relativi servizi per disabili;
- **Portico esterno** attrezzato con tavoli e sedie;
- **Giardino** con spazio attrezzato per le biciclette.

Destinatari

Il Centro è rivolto alla popolazione adulta e anziana del territorio.

Le persone che accedono al Centro sono autonome e autosufficienti.

Il Centro è aperto anche a tutti coloro che intendono fare un'esperienza di volontariato che si traduce nella gestione di attività, iniziative, trasporto, ecc. in collaborazione con gli operatori del Centro.

Obiettivi

Il Centro si prefigge di fornire alla cittadinanza uno spazio di aggregazione socio-culturale stabile e continuativo.

Tale spazio prevede l'organizzazione di attività promosse dagli operatori e cogestite con i volontari.

Il Centro è un luogo di servizi e risorse all'interno del quale sono contemplate le seguenti funzioni:

- Informazione
- Accoglimento
- Socializzazione
- Animazione
- Collegamento

Nei confronti dei propri utenti il Centro tende di conseguenza a favorire:

- l'uscita dall'isolamento e dalla solitudine;
- l'investimento emotivo attraverso l'impegno personale e sociale diverso dall'impegno professionale;
- attività di aggregazione, organizzate dagli operatori e gestite insieme ai volontari;
- la partecipazione culturale con visite a mostre, musei, spettacoli teatrali ecc;
- la creatività attraverso le attività di laboratorio;
- la promozione della salute in collaborazione con associazioni che programmano interventi di prevenzione;
- la prevenzione per la sicurezza dell'anziano. In collaborazione con le forze dell'ordine.

Progetti

Il Centro partecipa a bandi (Comunità Europea, Ministero della Famiglia, Fondazione Cariplo ...) che consentono di promuovere progetti che coinvolgono la cittadinanza e che attivano l'incontro tra generazioni per una nuova cultura del vivere.

Orti Urbani

Al Centro è affidata la gestione e controllo di n. 198 orti urbani suddivisi in n. 4 lotti. L'ufficio orti è aperto tutti i martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

La procedura per accedere alla graduatoria per l'assegnazione è la seguente:

- domanda presso l'ufficio orti
- Consegna della domanda all'ufficio protocollo del Comune

Modello di intervento

Gli anziani oggi non costituiscono soltanto un carico assistenziale e di cura ma rappresentano una risorsa attiva importante per la comunità.

Partendo da questo presupposto, le modalità di intervento rispondono ai cambiamenti sociali, proponendo attività diversificate secondo le esigenze degli utenti, e attività di stimolo e crescita.

La verifica di gradimento delle attività proposte avviene periodicamente, questo permette la riprogrammazione, se necessario, delle iniziative.

La risposta ad un bisogno del singolo si caratterizza con il rapporto utente / operatore.

Volontariato

Dal 2009 i volontari del "CIRCOLO DELLE IDEE" collaborano con gli operatori nella gestione dei corsi e delle iniziative.

Il prezioso supporto si concretizza nelle attività di socializzazione, nei laboratori, nel servizio trasporto/spesa, nell'apertura festiva ecc.

Personale

Presso il Centro operano le seguenti figure professionali:

- Coordinatore educatore/animatore per complessive 36 ore settimanali
- Volontari del Servizio Civile Universale

Attività e organizzazione della settimana

Le attività organizzate dal Centro sono attività per il tempo libero, attività culturali e attività rivolte alla promozione della salute e della sicurezza dell'anziano. Tali attività vengono realizzate anche con l'apporto delle associazioni del territorio.

La segreteria del Centro collabora con l'Associazione "Circolo delle Idee" per l'organizzazione dei soggiorni climatici.

Di seguito si illustra lo schema di una settimana tipo, tenendo presente che i corsi vengono programmati da ottobre a giugno e che il Centro segue una programmazione stagionale per quanto riguarda le iniziative a libero accesso.

Tabella 1 - settimana tipo

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	domenica
10.00/12.00 segreteria corso di ginnastica mentale lettura quotidiani	10.00/12.00 segreteria corso di Yoga lettura quotidiani Pittura su ceramica	10.00/12.00 segreteria corso di computer lettura quotidiani	10.00/12.00 segreteria servizio spesa lettura quotidiani Corsi	10.00/12.00 segreteria lettura quotidiani	
14.30/18.30 libero accesso	14.30/18.30 libero accesso laboratorio aperto attività di cruciverba UFFICIO ORTI	14.30/18.30 libero accesso spazio cucito Allenamento – esercizi di stimolazione cognitiva	14.30/18.30 libero accesso Caffè Letterario	14.30/18.30 libero accesso	14.30/18.30 libero accesso
18.15/ 19.15 corso di yoga		18.15/19.15 corso di yoga	Una volta al mese si "pranza in compagnia"		

Oltre alle attività promosse all'interno della struttura, il Centro Vari.Età offre servizi di:

Spesa amica

Servizio rivolto ad anziani soli che hanno più di 65 anni. Il servizio è attivo il giovedì mattina. Il servizio è garantito dai Volontari sia per la guida del pulmino che per l'accompagnamento.

Le procedure per accedere al servizio sono:

- domanda presso l'ufficio dei Servizi Sociali
- prenotazione al Centro Vari.Età il lunedì mattina

Accompagnamento visite mediche

Il servizio viene erogato su indicazioni del Servizio Sociale di Base e viene garantito dai volontari autisti. Per accedere al servizio è necessario fare un colloquio con l'Assistente Sociale. Il servizio prevede una compartecipazione alla spesa da parte dell'utente

Navetta per il Centro Vari.Età

Il servizio è offerto alla popolazione anziana del nostro territorio, attraverso l'individuazione di fermate di raccolta, consente agli anziani di accedere al Centro nel pomeriggio e di essere poi riaccompagnati, viene garantito dai Volontari.

Pranziamo insieme

Il servizio è offerto ad anziani soli che hanno più di 65 anni che possano recarsi al Centro in modo autonomo. E' un servizio giornaliero erogato dal lunedì al venerdì.

Le procedure per accedere al servizio sono:

- colloquio e segnalazione da parte dell'Assistente Sociale
- compartecipazione al costo da parte dell'utente

Modalità di accesso al Centro

Il Centro rispetta le seguenti modalità:

- l'accesso è libero e gratuito;
- i corsi co-gestiti con l'Associazione il Circolo delle Idee prevedono l'iscrizione e il pagamento di una quota direttamente all'Associazione;
- le iniziative di libera aggregazione sono gratuite;
- le visite a mostre, musei e la partecipazione a spettacoli sono ad iscrizione e prevedono il pagamento dei biglietti di ingresso direttamente alle strutture preposte

Il Centro è aperto tutto l'anno da lunedì al venerdì e la domenica pomeriggio con i seguenti orari:

Tabella 2 - orari di apertura

Lunedì	9.00/12.00	14.30/18.00
Martedì	9.00/12.00	14.30/18.00
Mercoledì	9.00/12.00	14.30/18.00
Giovedì	9.00/12.00	14.30/18.00
Venerdì	9.00/12.00	14.30/18.00
Domenica		14.30/18.00