



**L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:**

- eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione
- imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità
- cortesia e disponibilità: l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato sui gentilezza, cortesia e disponibilità
- inclusione sociale: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti
- efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia
- protezione dei dati personali: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali
- legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.