

SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Condizioni di Servizio

A CHI È RIVOLTO

Cittadini residenti a Garbagnate, di età superiore ai 16 anni (se Minorenni, accompagnati dai genitori)

COME FARE

L'accesso al servizio avviene esclusivamente tramite appuntamento.

Lo sportello è aperto Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 8:30 alle 12:30; il Giovedì dalle 14:00 alle 18:00; il Venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

COSA SERVE

Documenti specifici in base al servizio desiderato, tipicamente documento d'identità, tessera sanitaria, eventuale delega, ecc.

IL SERVIZIO

Lo Sportello di Facilitazione Digitale rappresenta un punto di riferimento per chi ha bisogno di assistenza digitale: un Facilitatore Digitale esperto aiuta i cittadini a superare il digital divide, con soluzioni concrete e accessibili.

Il servizio offre un supporto gratuito a tutti i cittadini per una vasta gamma di strumenti digitali, tra cui: attivazione ed utilizzo dello SPID e della Carta d'Identità Elettronica, pagamenti elettronici, gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico, invio di pratiche amministrative, richiesta di bonus, certificati ed opportunità lavorative.

Ecco, nel dettaglio, tutto ciò che puoi ottenere:

- **Iscrizione alla piattaforma SIISL per i disoccupati:** assistenza ai beneficiari di NASPI e DIS-COLL per accedere a SIISL, compilare il Patto di Attivazione Digitale e aggiornare il CV.
- **Voucher per i servizi di cura:** supporto alle donne lavoratrici per richiedere il voucher per i servizi di cura, un contributo fino a 4.800 euro l'anno per baby-sitting, assistenza e gestione amministrativa.
- **Gestire i portali della Pubblica Amministrazione:** accedere ai siti di Comuni, Regione, Ministeri, ASST, scuole per presentare richieste, scaricare documenti e utilizzare i servizi online.
- **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico:** prenotare o disdire visite, scaricare prescrizioni, cambiare medico e accedere ai servizi sanitari digitali.
- **Scaricare certificati dall'Anagrafe Digitale:** stato di famiglia, certificato di residenza, nascita, matrimonio e altri documenti ufficiali, senza fare la fila.
- **Richiedere bonus e agevolazioni:** supporto nella presentazione delle domande per Bonus Trasporti, Bonus Cultura, Bonus Nido, Dote Scuola e altre misure di sostegno.
- **Navigare in sicurezza e proteggersi dalle truffe:** consigli pratici per un uso consapevole di smartphone e PC, tutela della privacy e difesa dalle frodi online.
- **Cercare opportunità lavorative online:** assistenza nella navigazione di portali per la ricerca del lavoro, aggiornamento del CV e candidatura alle offerte.
- **Usare le app per salute, benessere e mobilità:** WhatsApp, Google Maps, social network, e altre app per semplificare la vita quotidiana.
- **Recuperare password dimenticate:** assistenza per ripristinare credenziali di accesso a e-mail, SPID, servizi bancari, portali della PA e social network.