



ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

A. S. 2026-2027

APERTE DAL 29 LUGLIO 2026 AL 30 AGOSTO 2026

Si informa che il Comune di Garbagnate Milanese ha affidato alla Società Euroristorazione S.r.l. il servizio di ristorazione scolastica per il periodo dal 1° settembre 2026 al 31 agosto 2031.

Con l'inizio dell'anno scolastico sarà attivato un nuovo sistema informatizzato per la gestione del servizio, nell'ambito del percorso di digitalizzazione dei servizi comunali.

Il sistema consentirà alle famiglie di consultare in tempo reale il saldo del proprio conto elettronico tramite il portale web dedicato e di ricevere notifiche sul cellulare quando il credito sarà in esaurimento.

Per usufruire del servizio sarà necessario ISCRIVERSI tramite il portale genitori raggiungibile al sito

<https://garbagnate.ecivis.it/>

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 29 LUGLIO 2026 AL 30 AGOSTO 2026

L'iscrizione E' OBBLIGATORIA PER TUTTI e deve essere fatta solo in modalità telematica.

Qualora non fosse rispettata la data di chiusura dell'avviso, non sarà possibile usufruire del servizio.

COME ACCEDERE:

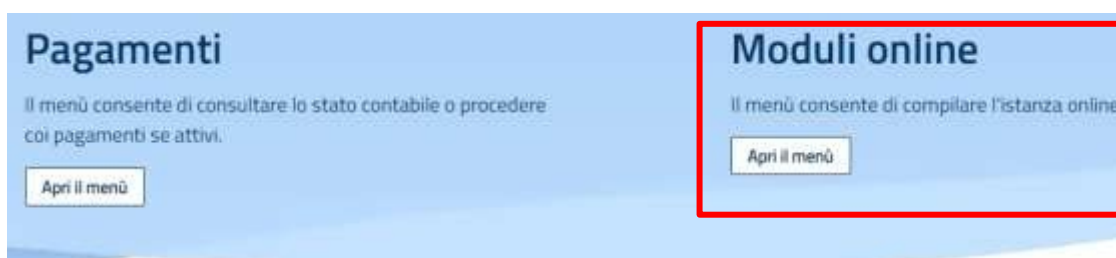
Collegarsi al portale **<https://garbagnate.ecivis.it/>**

Entrare nella sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE"

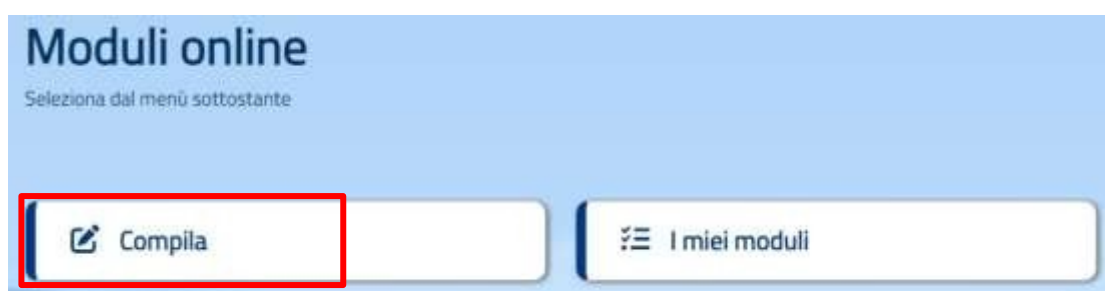
LOGGARSÌ SOLO CON SPID/CIE

Non utilizzare Username e Password

Cliccare "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



Premere poi "COMPILA"





Cliccare sul pulsante “COMPILA” nel modulo con dicitura
“iscrizione al servizio di refezione scolastica 2026/2027”

cliccare su “**Aggiungi utente**” tante volte quanti sono i figli da iscrivere
cliccare quindi su “**procedi**” e compilare la domanda proposta in ogni sua parte

PRECISAZIONI IMPORTANTI

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento in altro Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE GARBAGNATE MILANESE
DISDETTA MENSA A.S. 2026/2027

per consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

DIETE SPECIALI

Per la richiesta di diete speciali per allergie o intolleranze alimentari, al modulo di iscrizione dovrà essere allegato un certificato medico “leggibile”.

Per diete etico-religiose non è richiesto alcun certificato, ma solo l'indicazione della propria scelta.



ATTENZIONE: le diete devono essere richieste all'inizio di ogni nuovo anno scolastico. Le richieste presentate nell'anno scolastico precedente non saranno rinnovate automaticamente e non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione richiesta.

L'attivazione della dieta sarà garantita a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione della documentazione completa.

RICHIESTE AGEVOLAZIONI ISEE-RIDUZIONI

Per gli utenti il cui nucleo familiare sia residente nel Comune di Garbagnate Milanese è possibile richiedere l'eventuale riduzione su base ISEE sulla tariffa pasto, compilando l'apposita sezione dedicata e autorizzando l'acquisizione d'ufficio del documento ISEE:

Sezione ISEE Dichiarante

*

- ☐ Autorizza l'acquisizione dell'attestazione ISEE 2026 dal Portale INPS, per determinare la tariffa pasto, e dichiara che il nucleo familiare è interamente residente nel Comune di **Garbagnate Milanese**

Si riporta di seguito il prospetto delle fasce ISEE

FASCE ISEE	Costo pasto
Fino a € 4.700,00	€ 1,24
da € 4.700,01 a € 7.500,00	€ 2,49
da € 7.500,01 a € 11.000,00	€ 3,38
da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 3,85
da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 4,06
da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 4,26
da € 20.000,01 a € 24.000,00	€ 4,49
da € 24.000,01 a € 28.000,00	€ 4,75
oltre € 28.000,01 e no isee residenti	€ 5,58
non residenti	€ 6,59

CREDITI PRESENTI NEL PRECEDENTE PORTALE

Eventuali crediti residui saranno disponibili sul nuovo borsellino all'inizio del prossimo anno scolastico; pertanto **non sarà necessario presentare alcuna richiesta di rimborso.**

CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi ad Euroristorazione S.r.l. al numero 0444 / 12 31 227 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 14.00 o via e-mail ufficioscuole.mi@euroristorazione.it



Dal 1 settembre 2026 saranno attivi nuovi servizi:

APP ECIVIS SOLUTION

L'APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare tutte le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con SPID e CIE;
- Visualizzazione dei dettagli anagrafici;
- Disdetta pasto in caso di assenza dell'alunno
- Richiesta pasto bianco (dieta leggera per un massimo di 3 giorni) entro le ore 08.45 del giorno stesso;
- Visualizzazione news e comunicazioni;
- Visualizzazione stato contabile e presenze;
- Download Certificazioni 730;
- Effettuazione pagamenti.



Come scaricare l'App sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store cercando tra le applicazioni ed inserendo la parola chiave "Ecivis"

e selezionare quella con il seguente logo:



- effettuando la scansione del "Qrcode"



- aprendo il link di seguito riportato:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
- <https://apps.apple.com/us/app/id153090632>



MODALITA' DISDETTA DEL PASTO

Dal 1 SETTEMBRE 2026 sarà attiva la funzionalità on-line che permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti.

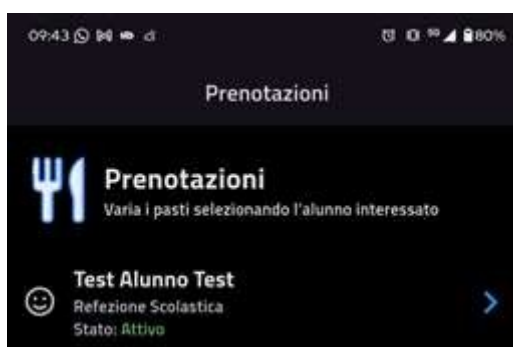
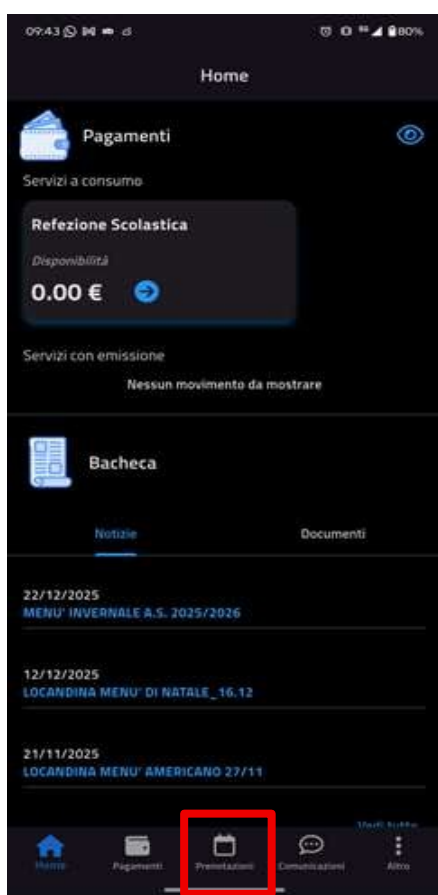
Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB, dovrà essere DISDETTO il pasto TASSATIVAMENTE entro le ore 8.45 del giorno stesso in cui l'alunno è assente.

Il genitore è ESONERATO dalla disdetta nel caso di assenza per Festività da calendario scolastico.

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per GITA SCOLASTICA e SCIOPERO il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati sopra.

Eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

I GENITORI DOVRANNO DISDIRE IL PASTO ENTRO
LE ORE 8.45 TRAMITE APP O SITO WEB
In caso di difficoltà è possibile chiamare o scrivere:
tel. 0444/12 31 227 dalle ore 8.30
Mail: Ufficioscuole.mi@euroristorazione.it



Cliccare sul giorno in cui è
necessario inserire la disdetta



Selezionare assenza e
salva



Il giorno corrispondente
diventerà rosso





MODALITA' DI PAGAMENTO

Dal 1 settembre 2026 sarà possibile ricaricare il borsellino virtuale tramite PAGOPA, gestito sia da APP che da sito WEB.



Rammentiamo che il pagamento del servizio mensa deve avvenire anticipatamente ed è compito del genitore controllare periodicamente il borsellino virtuale.

Come posso ottenere l'avviso PagoPA

sito WEB	APP	TELEFONO	EMAIL
https://garbagnate.ecivis.it dalla sezione PAGAMENTI RICARICHE	dalla sezione Pagamenti	0444 / 12 31 227 dal lunedì al venerdì Orario 08.30 – 14.00	<u>uffici scuole.mi@euroristorazione.it</u> L'email sarà gestita in 24 –36 ore

Metodi pagamento PagoPA

ONLINE	DI PERSONA
carta di credito / carta prepagata (Visa/ MasterCard/Carte di Debito / Postepay)	in banca / Sportello ATM abilitati
home banking del proprio Istituto Bancario o Postale	In posta utilizzando il cdi QR pagoPa
Satispay / Paypal / Mooney	Bar / Edicole / Farmacie
MyBank	Ricevitorie / Supermercati / tabaccherie

N.B. L'eventuale costo di commissione non dipende da Euroristorazione o dal Comune