

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Carmen Primerano**  
Indirizzo **Piazza Riconoscenza 3 Saronno ( VA)**  
Telefono **3392962135**  
E-mail **primerano.c@tiscali.it**  
Internet  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **06/ 03/1961**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a) **Dal 1 Giugno 2015 ad oggi**  
**Comune di Garbagnate Milanese**  
**Responsabile Settore Servizi sociali**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dal 2007 ad al 30 aprile 2015**  
**Città Metropolitana- Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale**

Tipo di azienda o settore **Responsabile Ufficio Progetti e formazione area anziani e disabili**  
**Settore Associazionismo e terzo settore**  
**Responsabile della qualità. Rappresentante della Direzione, addetto a verifiche Ispettive Interne della Qualità.**

Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

- Rilevazione dei bisogni formativi degli ambiti territoriali e delle ASL per l'elaborazione dei piani formativi nell'area sociale e socio-sanitaria e stesura dei piani formativi.
- Programmazione progettazione e realizzazione di percorsi formativi sia centralizzati che sul territorio della città Metropolitana
- Conduzione e coordinamento di gruppi di lavoro e interventi formativi nelle aree: anziani; disabili; immigrazione; prima infanzia; qualità e organizzazione; quadri di coordinamento; profili professionali
- Realizzazione di progetti di ricerca-intervento con Università , Strutture residenziali per anziani, Asl, Comuni, Aziende Speciali lombarde, Agenzie formative.
- Organizzazione e conduzione di seminari, convegni e di iniziative di comunicazione sui temi oggetto della formazione e ricerca
- Cura e realizzazione di pubblicazioni e dispense realizzate nei gruppi di lavoro e nei percorsi formativi.
- Progettazione Europea per l'area Welfare : Progetto Wit "Innovare i servizi sociali in Europa" .
- Responsabile della qualità. Rappresentante della Direzione, addetto a verifiche Ispettive Interne della Qualità.
- Commissario alle prove di accertamento finale nei corsi di qualifica per Ausiliario Socio Assistenziale.

<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p><b>Dal 2007 al 2005</b>  Provincia di Milano</p> <p><b>Direzione Centrale Affari Sociali</b>  <b>Funzionario della Direzione Centrale Cultura Affari Sociali . Progetto partnership tra Provincia di Milano e Ambiti Piano di Zona 2006/2008</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione, sviluppo e gestione di una rete tecnica e istituzionale tra Provincia di Milano e Ambiti territoriali della Provincia di Milano</li> <li>• Partecipazione alla gestione dei tavoli politico- istituzionali. e dei tavoli tecnici di area ( minori; disabili; anziani; adulti in difficoltà</li> <li>• Supporto agli ambiti territoriali per la realizzazione di progetti in partnership con la Provincia di Milano nelle aree di intervento: Minori e Famiglia, Disabilità; Anziani; Immigrati; Nuove povertà.</li> <li>• Membro della Commissione di valutazione e validazione per il finanziamento dei progetti in parternship Provincia di Milano e Ambiti Territoriali.</li> <li>• Supporto al Dirigente nella gestione della sottoscrizione degli accordi di programma Ambiti Territoriali Provincia di Milano.</li> </ul>
<p>Tipo di azienda e inquadramento</p>	<p><b>Dal 2005 al 1991</b>  <b>ASL 1 Provincia di Milano</b>  Nucleo Integrazione Lavorativa Garbagnate Milanese</p>
<p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Operatore della mediazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento di persone svantaggiate nelle aziende: attività di gestione e coordinamento.</li> <li>• Consulenza alle aziende: aspetti legislativi; gestione, riorganizzazione e riqualificazione dei gruppi di lavoro.</li> </ul>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nomi e indirizzi dei datori di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p><b>Dal 18/10/2004 al 12/01/2005 tot 35 ore</b>  Provincia di Milano</p> <p>Docente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione e docenza del corso e di formazione indirizzato agli operatori dei servizi per l'integrazione lavorativa "<b>Passaggi e Paesaggi. Il ruolo dell'operatore dell'integrazione lavorativa nel Welfare Mix.</b>"</li> <li>•</li> </ul>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda e inquadramento</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p><b>Dal 19991 al 1983</b>  <b>CSE Comune di Bollate</b></p> <p>Educatore Professionale di ruolo</p>

Principali mansioni e responsabilità Date (da – a) Nome e indirizzo del datore di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Progettazione e gestione di interventi di riabilitazione socio-lavorativa di soggetti disabili. Interventi di supporto alle famiglie degli utenti.</i></li> </ul> Dal 1983 al 1980 <b>Comune di Senago</b> - Insegnante sostegno presso Scuola Materna Statale - Educatrice presso CSE Bollate
Tipo di azienda o settore Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Interventi di riabilitazione e di integrazione scolastica</i></li> </ul>
Date (da – a)	<b>Dal 1980 al 1981</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore Tipo di impiego	<b>Comune di Limbiate</b> Centri Ricreativi diurni ; Comunità Alloggio “ Focolare” -Dal 22.06.1981 al 24.07.81 Animatrice Straordinaria addetta ai Centri Ricreativo Diurni -Dal 19.09.80 al 13.10.80 Animatrice Straordinaria presso Comunità Alloggio Focolare -Dal 23.06.80 al 25.07.1980 Animatrice Straordinaria addetta ai Centri Ricreativo Diurni
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attività di animazione sociale. Attività educativa</i></li> </ul>

## **ISTRUZIONE**

Nome e tipo di istituto di istruzione Qualifica conseguita Livello nella classificazione nazionale	<b>Università Statale di Milano, Corso di laurea in Lettere e Filosofia</b> <b>Laurea in Filosofia anno accademico 1999/2000</b> <b>Votazione : 110 con Lode</b> <b>Tesi di laurea “La Filosofia dei Goliardi nei Carmina Burana”</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **SPECIALIZZAZIONI PROFESSIONALI**

Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione

**Master biennale per consulenti e responsabili organizzativi di servizi: la  
progettazione e la gestione organizzativa. STUDIO APS DI MILANO**

Principali conoscenze e  
competenze professionali  
oggetto dello studio

Analisi dei processi e delle strutture organizzative, progettazione, gestione  
organizzativa e valutazione di interventi di consulenza di supporto e di  
riorganizzazione di servizi e aziende

Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione

**Studio Aps di Milano , Laboratorio di studio e ricerca “ Costruire ipotesi  
nella formazione e nella consulenza formativa”**

Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione  
Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello  
studio

**Università Internazionale della nuova Medicina-  
Frequenza al I anno del corso biennale di psicologia del disegno**

Analisi delle qualità simboliche del disegno

Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione

**Regione Lombardia - Diploma biennale di animatore per il tempo libero**

Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello  
studio

- Progettazione e realizzazione di interventi finalizzati alla promozione  
culturale e sociale e alla prevenzione del disagio

## **RICERCA E STUDIO UNIVERSITA'**

Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione  
Principali materie / oggetto  
dello studio

**Università Statale di Milano- Dipartimento di Filosofia**

Storia della Filosofia Medievale; epistemologia della psichiatria

Attività

Partecipazione e conduzione di seminari.  
Relatrice alla giornata di studio nazionale “ Il corpo e il testo” anno 2000

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Ottime capacità comunicative acquisite con training specifici e prodotti in  
diversi contesti gestionali, università, servizi, aziende.

INTERESSI

Psicologia dinamica , Analisi psico-sociologica ,Filosofia, Antropologia, scienze  
della comunicazione, sociologia; musica,cinematografia, letteratura

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Creazione e coordinamento di reti tra enti e servizi. Organizzazione e  
Progettazione di interventi e servizi di integrazione sociale  
Coordinamento di gruppi, persone, progetti di formazione e di ricerca  
Capacità di cogliere nessi tra le dimensioni strutturali e sociali e le componenti  
piu' direttamente legate all'attività individuali.  
Capacità di lavorare a diretto contatto con l'esperienza  
Sviluppo e gestione di sistemi e know how per l'integrazione sociale.  
Gestione di team di lavoro, di produzione di servizi, progettazione e  
realizzazione di interventi professionali.

*Le competenze sono state sviluppate sistematicamente nel corso della attività lavorativa e professionale*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Conoscenza dei sistemi operativi e del pacchetto Microsoft Office Word, Excel, Access, Powerpoint , navigazione in rete e emailing*

PATENTE O PATENTI

*Abilitato alla conduzione di autoveicoli, patente B*

La sottoscritta dichiara di non aver riportato, nei due anni precedenti la data di scadenza dell'avviso di mobilità esterna, sanzioni disciplinari, né avere procedimenti disciplinari in corso.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Giugno 2015

Carmen Primerano

Allegato 1

#### **Lavori di ricerca e pubblicazioni:**

- *Costellazione RSA. Coinvolgimento delle famiglie e integrazione delle funzioni nelle strutture residenziali per anziani: gli elementi chiave di un percorso di ricerca/formazione* a cura di Carmen Primerano e Valter Tarchini - Maggioli Editore
- *Intervento all'interno della pubblicazione "Servizi domiciliari raccontare raccontarsi"* Maggioli Editore 2014
- *Tra cambiamenti e continuità " Gli avvicinamenti intermedi e apicali nelle organizzazioni.* Maggioli Editori 2013
- *Esperienze di Welfare locale. Le aziende speciali e la gestione dei servizi sociali Lombardi"* Maggioli Editore 2010
- *I servizi per la prima infanzia una risorsa per le famiglie"* Pubblicazione della Provincia di Milano 2009
- *Quale nido per il nostro bambino"* Pubblicazione della Provincia di Milano 2009
- Carmen Primerano "Prospettive sociali e sanitarie n.18, 15 ottobre 2009 " *Amministrativi e formazione una proposta"*
- *Alla Scoperta di una professione il personale amministrativo nei servizi alla persona".* Pubblicazione Provincia di Milano anno 2009

#### **Conduzione/Organizzazione/Interventi nelle seguenti giornate seminariali/convegni**

- *Organizzazione, conduzione e intervento della giornata di studio "Innovazione nei servizi per anziani. Ipotesi di sfondo, sperimentazioni, lavori in corso. 8 giugno 2015 Città Metropolitana di Milano*
- *Organizzazione, conduzione e intervento della giornata di studio Eredità dei saperi e trasmissione delle competenze. Il dialogo fra le generazioni nei servizi del welfare" 7 maggio 2014*
- *Organizzazione, conduzione e intervento convegno" Tra cambiamenti e continuità . Avvicinamenti apicali e intermedi nelle organizzazioni"- 11 Marzo 2013 Provincia di Milano*
- *Essere anziani in immigrazione- 28 Novembre 2012 Provincia di Milano*
- *Presentazione del lavoro di ricerca " Costellazione RSA. Coinvolgimento delle famiglie e integrazione delle funzioni nelle strutture residenziali per anziani: gli elementi chiave di un percorso*

di ricerca/formazione” di prossima pubblicazione al Forum nazionale sulla non autosufficienza -10 Novembre 2011

- *La tratta degli esseri umani. Il fenomeno e le sue evoluzioni, strumenti legislativi e modelli operativi di contrasto alle attività criminali* Marzo Aprile 2011
- *Intervento al Forum nazionale sulla non autosufficienza “ Strumenti idee e soluzioni per il lavoro di cura e l’integrazione socio sanitaria-* 3 Novembre 2010
- *Organizzazione, intervento del convegno “ Esperienze di Welfare – 9 giugno 2010 Provincia di Milano*
- *Intervento al convegno Assistere l’anziano: qualità della relazione-* 15 dicembre 2009 Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona Magenta
- *Organizzazione, conduzione e intervento convegno “Alla scoperta di una professione: il personale amministrativo nei servizi alla persona” 9 marzo 2009 Provincia di Milano*
- *Organizzazione, intervento e coordinamento convegno “ I servizi per l’infanzia una risorsa per le famiglie” 18 febbraio 2009 Provincia di Milano*
- *Intervento al seminario “La formazione continua nel settore socio assistenziale: quali prospettive” - 23 ottobre 2009- Fondazione Luigi Clerici di Milano*
- *Organizzazione e conduzione “ Dal debito Formativo al credito umano” 9 ottobre 2007 Provincia di Milano*
- *Intervento al convegno “Handicap e lavoro: dal pregiudizio alla produttività”- 9 ottobre 1993- ‘USSL 4 della Comunità Montana della Valceresio- Arcisate*
- *Intervento al seminario “Oltre le barriere”- novembre 1995- Cooperativa “Grillo Parlante” Associazione AFADIG di Garbagnate Milanese*
- *Organizzazione e intervento “Inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e riforma del collocamento obbligatorio”- 28 aprile 1998 ASL n. 1 della Provincia di Milano.*

## **Allegato 2**

### **CORSI DI FORMAZIONE:**

*“Lavoro che c’è, lavoro che non c’è...”- 22 novembre 2013 Studio APS di Milano*

*“Generare evoluzioni e opportunità in situazioni di crisi”- 22 Novembre 2012 Studio APS di Milano”*

*“Paure, sofferenze, e illusioni: ipotesi di intervento nelle situazioni di lavoro”- 18 ottobre 2011 Studio APS di Milano*

*-Disegnare il Welfare di domani”- 29 settembre 2011 IRS*

*-“Progettazione finanziata: ricerca e sviluppo delle opportunità .Strumenti per la progettazione”- dal 20/04/2011 2011 al 08/06/2011 per un totale di 28 ore – Provincia di Milano*

*“ Costruire ipotesi nella formazione e nella consulenza formativa” 10/11 febbraio e 3 marzo 2010 . Studio APS di Milano*

*- “Sofferenze e illusioni nelle organizzazioni: decostruire per ricostruire 29 ottobre 2010 Studio APS di Milano*

*-“ Politiche della formazione: opzioni iniziative esiti”- 29 e 30 ottobre 2009 Studio APS di Milano*

*-“Costruire ipotesi nella formazione e nella consulenza formativa” -3 giornate dal 10 febbraio al 3 marzo 2009*

*- “Nuovo sistema documentale” 5 febbraio 2008*

*--“Tecniche master di scrittura efficace”- 5 maggio 2008*

*- “Senso e valore dell’agire nelle organizzazioni” 30 31 ottobre 2008 Studio APS di Milano*

*- Comunicare gli affari sociali: sette giornate in palestra per rendere più efficaci i nostri stili di relazione”- dal 30 maggio al 30 ottobre 2008*

*-“Procedure di evidenza pubblica disciplinate dal nuovo codice degli appalti- Dlgs 163/2006” 22 febbraio 2007*

*-Laboratorio di approfondimento Il livello ” Il processo di valutazione nella programmazione locale”dal 23/03/2006 al 15/06/2006( ore 18) Provincia di Milano*

*-Laboratorio I livello ” Il processo di valutazione nella programmazione locale” dal 03/11/005 al 23/03/2006 ( ore 73). Provincia di Milano*

*-L’esercizio associato di funzioni e la gestione associata dei servizi dal 14/11/005 al 22/05/2005 ( ore 43). dal 03/11/005 al 23/03/2006 ( ore 73 dal 03/11/005 al 23/03/2006 ( ore 73). Provincia di Milano*

*-Corso di formazione “ Conoscere progettare attuare l’economia dei servizi alla persona”dal 25/02/2005 al 22/03/05 (ore 26) dal 03/11/005 al 23/03/2006 ( ore 73). Provincia di Milano*

*-Corso di formazione “ La capacità progettuale come fonte di finanziamento per i servizi dell’integrazione lavorativa dal 10/02/2005 al 07/03/2005 (ore 28)*

*- “ Comunicare gli affari sociali – 7 giornate in palestra per rendere più efficaci i nostri stili di relazione. Organizzato dalla Provincia di Milano*

*- “Competenze e sistemi per il reinserimento sociale e lavorativo”. Dal Novembre 2003 al Febbraio2004 gestito dal privato sociale in convenzione con l’ASL n.1 della provincia di Milano.*

*-“Welfare :organizzazione e valutazione della pratica educativa. Dicembre 2003. Organizzato dalla Provincia di Milano e dall’ASL 1 della provincia di Milano*

*- “Il Welfare- Mix nel lavoro di Empowerment : come rafforzare le sinergie tra le diverse soggettività sociali”. Dal novembre 2003 al dicembre 2003 gestito dal privato sociale in convenzione con l’ASL n.1della provincia di Milano.*

*-“Integrazione lavorativa e bisogni emergenti nel nuovo scenario istituzionale”- ottobre 2002/dicembre 2002- organizzato dall’ASL n. 1 della Provincia di Milano*

- *“Infezione da H.I.V. e problematiche correlate”- 13\18 febbraio 1991- organizzato dall’USSL 67 ( ore 14)*
- *Laboratorio di formazione. Ricerca per gli operatori dei servizi territoriali del centro per la giustizia minorile”- ottobre ’93\giugno ’96 (:ore 104)- gestito dallo Studio APS di Milano*
- *“Marketing sociale e Servizio Inserimento Lavorativo”- ottobre ’96\novembre ’96- gestito dallo Studio ARIPS di Milano*
- *“L’operatore della mediazione tra complessità e trasformazione dei servizi- I livello”- ottobre2000\dicembre 2000 ( ore 28)- gestito dallo Studio A.P.S. di Milano*
- *“ L’operatore della mediazione tra complessità e trasformazione dei servizi- Il livello ( ore 26)- novembre 2001\dicembre 2001- gestito dallo Studio APS di Milano*
- *“Consulenza legale”- 1999- organizzato dall’ASL n.1 della Provincia di Milano*
- *“Inserimento lavorativo: nuove utenze e modelli di intervento”- gennaio ’98\ settembre ’98- Studio APS di Milano*
- *“Il processo di aziendalizzazione”- maggio 1996- organizzato dall’ASL n.1 Provincia di Milano*
- *“Inserimento lavorativo: nuove utenze e modelli di intervento”- gennaio ’98\ settembre ’98- Studio APS di Milano*
- *Frequenza all’attività di Supervisione, gestita dallo Studio Dedalo di Milano (dal febbraio ’92 all’aprile ’93)*