

# *Curriculum Vitae*

## **Alessandro Zamperoli**

Nato a: Milano il 21/04/1965.  
Residente in: Via Europa 7 - 20024 Garbagnate Milanese (MI)  
Tel.: +39 335 1335466  
E-Mail: [alessandro.zamperoli@outlook.it](mailto:alessandro.zamperoli@outlook.it)

Stato civile: Coniugato con 2 Figli  
Titolo di studio : Analista Programmatore (Corso della Regione Professionale)  
Conseguito nel 1986 presso il KAPAC di Milano.

Inquadramento: Quadro contratto Metalmeccanico  
Lingue Straniere: Buona conoscenza della lingua Inglese.

### **Competenze:**

Durante la mia carriera lavorativa ho maturato diverse esperienze, sia nel campo prettamente tecnico sulle tecnologie standard di mercato, sia in quello manageriale; la gestione di gruppi di lavoro, di contratti per clienti di livello Enterprise hanno fatto crescere le mie capacità di program management che unite alla capacità di capire le esigenze del cliente e di relazionarsi con gli altri rappresentano i miei punti di forza.

### **Professional skills:**

Attitudine a lavorare in gruppo  
Capacità di lavorare autonomamente  
Flessibilità  
Capacità di ascolto  
Predisposizione al perseguimento degli obiettivi prefissati  
Capacità di lavorare sotto stress  
Problem Solving

### **Technical skills:**

Cloud Enviroment: AWS, Azure

Aree Gestionali: Business Inteligent, ITSM, assicurazioni in particolare con canali di vendita diretta, riscossione delle Imposte da parte dei Concessionari governativi (Esattorie); Import/Export;

SO conosciuti: Windows 20xx, Linux, HP-UX, Sun Solaris.

Tools : Oracle Designer 2000, Microsoft Visio, Microsoft Project  
DB conosciuti: Oracle, Reliance (database relazionare), MySQL.

## **Education Training:**

2022	Microsoft Power Platform
2020	Microsoft Azure Basics
2019	Agile Principles and Methodologie
2018	AWS Business Professional Online
2016	Leadership and Communication Skills
2015	COBIT 5 Certification
2014	Killer Presentations PowerPoint Skills training course
2013	Art of winning deal HPES Univerity (una settimana a Londra)
2011	CLOUD Revolution, Service Demand Manage corso della durata di un anno
2009	Critical deal Management (EDS University – Monaco, )
2008	Devoloper Centre (EDS University) corso per la crescita professionale nell'area Manageriale.
2007	Enhanced Project Management Workshop (EDS University)
2006	Technical Excellence Program (EDS University)
2005	ITIL Certifcation (EDS University)
2004	Implemetation Manager (EDS University)
2003	SAPTEC My Sap Technology Orverview
2002	Gestione Progetti estremi (EDS University).
2000	I contratti per i progetti informatici SDA Bocconi
1999	Go M.A.D, Making a difference (WGO Royal And Sunalliance)

## **Esperienze lavorative:**

### **Da Settembre 2021 ad oggi:**

Head of PMO gestione delle iniziative progettuali in **STNExt**

Il ruolo che ricoprivo prevedeva queste macro-attività:

- Gestione del cliente
- Collaborazione alla definizione della soluzione tecnica
- Collaborazione alla definizione dell'offerta economica
- Analisi Funzionale
- Pianificazione e coordinazione delle attività progettuali
- Gestione dei costi e delle risorse impiegate

### **Da Gennaio 2021 a Settembre 2021:**

Project Manager in BCC (consulente di BIP), gestivo i progetti infrastrutturali del gruppo.

Il ruolo che ricoprivo prevedeva queste macro-attività:

- Collaborazione alla definizione della soluzione tecnica
- Pianificazione delle attività (gestite sempre tramite change)
- Interazione con i gruppi di sviluppo
- Studi di fattibilità

### Da Gennaio 2017 a dicembre 2020:

Congiuntamente alle attività di Service Manager, ho gestito, con il ruolo di Project Manager **DXC**, diversi progetti di system integration, in particolare, negli ultimi due anni su queste specifiche aree:

- Implementazione di strumenti di Application Monitoring con Dynatrace
- Implementazione di progetti applicativi con ServiceNow
- Digital Workplace (migrazione da AD on Prem vs Cloud Azure)
- MDM Integrazione Intune con iOS e Android
- Migrazione applicazioni verso ambienti Cloud (Azure)
- Business Intelligent (Hadoop Cloudera)
- Dr - Azure Site Recovery
- Gestione Servizi Applicativi in Ambiente AWS - Amazon Web Service

Il ruolo che ricoprivo prevedeva queste macro-attività:

- Gestione del rapporto con il cliente
- Collaborazione alla definizione della soluzione tecnica
- Definizione dell'offerta economica
- Pianificazione e coordinazione delle attività progettuali
- Gestione dei costi e delle risorse impiegate (quasi sempre team che operano in best shore)
- Utilizzo dei Tool aziendali per il tracciamento dei Progetti in base alle best practise della Corporate

### Da Febbraio 2015 a Settembre 2017:

Presso il cliente (multinazionale che opera in tutta la filiera dell'energia), con un ruolo di Project Manager / Service Manager, collaboro alla gestione di un servizio che aveva in ambito 1700 Server (di cui 1200 virtuali), 80 sistemi storage dislocati in 14 paesi.

le mie responsabilità erano:

- Gestione della relazione con il cliente
- Project Management
- Problem Management
- Coordinamento delle attività di gestione per attività a grosso impatto
- Partecipazione ai tavoli tecnici per la definizione delle architetture nelle varie consociate estere
- Resource Management

### Da Novembre 2013 a Gennaio 2015 :

Con un ruolo consulenziale presso il cliente, mi sono occupando della partenza di un servizio che riguarda una gestione centralizzata presso HQ Italiano del

parco informatico delle filiali all'estero, in questa prima fase sono circa 12 di filiali in disloccate tra Africa e Asia.

In questa attività ho messo a frutto l'esperienza maturata di program management, la capacità di definire un servizio o di integrare quanto esiste con nuove funzionalità e una buona attitudine a relazionarmi con gli altri.

#### Da Novembre 2011 al Novembre 2013 :

Con la qualifica di Sales Support Specialist presso **HPES** mi sono occupato della gestione di offerte di Outsourcing, rivolte in prevalenza al mercato Telco e delle Utility (Energy).

Avevo la responsabilità della definizione tecnica ed economica dell'offerta basandomi su i requisiti del cliente, collaboravo alla stesura del documento di proposta, gestisco il processo interno di approvazione che porta al prezzo finale da presentare al cliente.

#### Da Giugno 2009 a Ottobre 2011:

Bid Manager per i mercati Utility, Banking, Insurance e Telco.

Mi sono occupato della qualifiche delle opportunità (go no-go), della definizione del team per rispondere alle gare / RFP, super visione dell'offerta tecnico / economica, le attività di Client Facing.

Nel 2009 – 2010 sono stato parte del team di integrazione tra HP e EDS, integrazione che ha portato alla nascita di HPES, società del gruppo HP

#### Da Ott 2007 a Giu 2009:

Ricoprivo il Ruolo di Alliance Manager per **EDS Italia**, ero responsabile delle relazioni commerciali con i partner tecnologici di riferimento (es. Microsoft, Oracle, SAP), in coerenza con il piano industriale e il nostro "go to Market" definivo le strategie e le soluzioni da portare congiuntamente verso il cliente.

Lavoravo in stretto contatto con la struttura di vendita e pre-vendita di EDS, partecipo alla definizione dell'offerta tecnica economica.

#### Da Luglio 01 Ott 07:

Assunto presso **EDS Servizi ICT** come **Program/Project Manager** il ruolo prevedeva la gestione di progetti per il cliente ENI

#### Ott. 95 - Giu. 01:

- **I.T. Manager da Marzo '98** presso la **Royal Insurance**: responsabile del dipartimento Sistemi Informativi, composto da 17 risorse organizzate nelle aree di "Sviluppo software" e di "Gestione sistemi". Tra le attività di mia competenza:

- la stesura del budget,
- il controllo e la pianificazione dei progetti in base alle priorità aziendali,
- i contatti con la casa madre londinese,
- la gestione dei fornitori.

Apr. 92 - Set. 95: **Analista programmatore** presso il **Sanpaolo Esattorie S.p.A**, dove ho contribuito allo sviluppo di una procedura per la gestione dei Concessionari governativi (ex esattori) in ambiente distribuito con RDBMS ORACLE.

Nov. 88 - Mar. 92: **Programmatore junior** presso la società **Ser.Te. S.r.l.**. In tale ambito ho realizzato applicativi in Cobol su database relazionale Reliance fino al Febbraio 89, e in seguito ho lavorato su sistemi IBM (PC-xenix) utilizzando come linguaggio di programmazione il Basic.  
- **Analista programmatore** dal luglio '89 su svariati progetti tra i quali la realizzazione (con l'utilizzo di Tools Oracle) di applicativi per la gestione delle principali problematiche delle Società di Import/Export.

Nov. 85 - Ott. 88: **Impiegato** presso la società di import Interma S.p.A., con la funzione di gestione del centro contabile e dei rapporti con i clienti.