

cv_liucezia_2016_2017.doc

Status: Visibile

AGGIORNA

IMPOSTAZIONI (<https://www.monster.it/resumes/Resume/Settings/awwq6pwi75c246rk>)

SCARICA (<https://www.monster.it/resumes/services/Document.aspx?ResumeValue=awwq6pwi75c246rk>)

STAMPA

Nota bene: Questa anteprima non modificabile potrebbe avere un formato diverso dal tuo documento originario. Le Aziende potranno visualizzare entrambe le versioni.

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	RENDA LUCREZIA
Indirizzo	VIA MILANO 125/25 20024 GARBAGNATE MILANESE MI
Telefono	351/8969629
Fax	
E-mail	Lrenda59gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	18/10/1978

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (dal 20/09/2016 – 31/10/2016)
- Date (dal 02/08/2016 – 05/09/2016)

- Date (dal 01/05/2016 – 01/08/2016)

Ho lavorato presso il Ristorante ai "quattro Mori" di Senago come cameriera di sala. Effettuavo operazioni di cassa, chiusure serali, aggiornamento libri contabili. Inoltre mi occupavo del bar caffetteria. Ho effettuato due corsi di degustazione vini.

Ho lavorato presso il Parco Comunale "La Collina delle Meraviglie" di Ceriano Laghetto, gestendo in piena autonomia la struttura, gestione cassa, bar, cucina, ordini ed organizzazione eventi.

- Date (dal 01/09/199 – 01/05/2016)

Ho lavorato presso "Ata Hotel" di Pero come cameriera ai piani.

Ho lavorato presso l'Agenzia Ina Assicurazioni, gestendo il portafoglio Auto e le scadenze dei clienti, assumendo rischi Auto, e valutando l'importanza del cliente per applicare percentuali di sconto.

Impiegata orientata al servizio clienti di alta qualità valutando con esattezza le esigenze e consigliando le politiche e i prodotti più utili.

Ottime relazione interpersonali ed attenta alle esigenze del cliente.

Impiegata presso Axa Assicurazioni SpA, nello sviluppo di programmi di orientamento e di formazione dei dipendenti; ho effettuato vari corsi di formazione del personale di Agenzia e di Brokeraggio, seguendo il loro operato nella fase iniziale

Impiegata con 17 anni di esperienza maturata. Le aree di competenza comprendono:

Dal 1999 ad 01/05/2016 ho lavorato presso la stessa Compagnia, Axa Assicurazioni SpA, partendo dal portafoglio Auto, responsabile ufficio monitoraggio, responsabile ufficio grandi clienti e creazione di convenzioni auto, impiegata presso la Direzione Tecnica Auto e rispondevo direttamente al Direttore ed all'Amministratore Delegato, liquidatrice sinistri RcAuto ed RcDiversi con un autonomia di liquidazione di € 5.000, rapporto con i clienti, avvocati ed investigatori privati.

Impiegata presso il Dipartimento Broker di Milano e responsabile dell'ufficio analisi dati e statistiche.

Responsabile capace di gestire più attività contemporaneamente e nel lavorare sotto pressione. Vasta esperienza maturata nel settore assicurativo.

Professionista, specializzata ed esperta del pacchetto Office.

Organizzatrice di eventi, gestione marketing e pubblicità.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Axa Assicurazioni SpA

Assicurativo

Impiegata 5 livello CCNL assicurativo

Responsabile e formatore personale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 07/1999 Diploma di Maturita presso A. Olivetti di Rho

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura **INGLESE E FRANCESE**
elementare.
- Capacità di scrittura Elementare
- Capacità di espressione orale elementare.

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Gestione dei progetti
Collaborazione di squadra
Solida comunicazione orale
Risoluzione dei conflitti
Negoziatore valido

Estremamente organizzato

Gestione dei dati
Implementazione dei processi
Archiviazione di documenti e dati
Conoscenza dei disturbi del comportamento

Gestione dei progetti
Sviluppo del prodotti
Valutazione e analisi del cliente
Processi e analisi di gestione del rischio
Sviluppo del personale
Esperto assicuratrice
Analitica
Affabile
Esperta di computer
Pianificazione degli appuntamenti
Pianificazione di riunioni
Sviluppo di presentazioni per il gruppo dirigente
Orientato al rispetto delle scadenze
Formazione come bagnino

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

NEL TEMPO LIBERO SONO ORGANIZZATRICE DI EVENTI, E FESTE DI COMPLEANNO

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

PROFESSIONISTA ED ESPERTA MS OFFICE E COMPUTER

CAPACITÀ E COMPETENZE
PALLONCINI.

DECOUPAGE, RICOSTRUZIONE UNGHIE CON ATTESTATO, CREAZIONE STRUTTURE CON

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

NOTE

DISPOSTA A SCENDERE DI INQUADRAMENTO DI LIVELLO
POSSIBILITA' DI PARTIME ORIZZONTALE O VERTICALE

PATENTE O PATENTI

Patente A e B

Lucrezia Renda

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".



Annunci di lavoro (<https://www.monster.it/lavoro/>) | Pubblica Annunci (<http://selezione.monster.it/>) Chi è

Monster (<http://info.monster.it/>)

Contatti (https://monster.secure.force.com/ekb/EKBContaktUs?brand=seeker_itit)

Condizioni d'uso (<http://archivio.monster.it/termini>) | Privacy (<http://my.monster.it/privacy/default.aspx>)

Sicurezza (<http://my.monster.it/securitycenter>)

Entra in contatto:

! (https://www.facebook.com/Monster.it?intcid=swoop_Footer_facebook_italia)

" (https://twitter.com/monster_italia?intcid=swoop_Footer_twitter_italia)

(https://www.youtube.com/user/monsteritalia?intcid=swoop_Footer_youtube_italia)

Copyright © 2017 - Monster Worldwide (<https://www.monster.com/>)

Monster Italia srl, Via Ruggero Boscovich 18, 20124 Milano Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di

Monster Worldwide Inc. RI | 13154310158 (tel:13154310158) - Capitale Sociale € 26.000 i.v. - Cod. Fisc. e P.IVA |

13154310158

(tel:13154310158) Monster Italia è iscritta all'Albo delle Agenzie per il Lavoro - Sezione IV - Autorizzazione Ministeriale De2nitiva -

Protocollo n. 4393 - 12/02/2007 (tel:4393 - 12/02/2007)

- V: 2017.12.0.23-211